

# 事務事業評価シート2(一般事業)

## 1 基本情報

		事業番号	0010/000000/00/02	事業の種類	4
年度	19	事務事業名	市民要望受付事業	作成日	平成21年1月20日
重要度	4	予算事業名	市民要望受付事業	担当部課名	企画広報課
政策名		計画推進のために			
施策名		市民参加のまちづくり	実施計画への記載	無	主要事業の指定
				無	
根拠法規及び関連法規	なし				
事業の目的	誰のために(具体的に)	全市民(各種団体を含む)			
	誰(何)を対象として	全市民(各種団体を含む)			
	意図(どのような状態にしたいのか)	広く団体や個人からの陳情・要望等を受け付け、住民の市政に対するニーズを把握することにより、効率的な住民サービスを展開する。			

## 2 事業の概要 Do

実施の概要	個人や各種団体からの陳情、要望等を受け付け、庁内で協議・調整を行い、改善を図る。					
活動実績	項目	単位	17年度実績	18年度実績	19年度実績	20年度計画
	陳情・要望等	件数	30	32	21	20

## 3 投入資源

投入資源		会計区分	一般会計			事業費単位:円			
インプット指標		17年度決算	18年度決算	前年比	19年度決算	前年比	20年度予算	前年比	備考
人員	課長以上職員	0.108	0.083	76.9	0.084	101.2	0.081	96.4	
	主幹以下職員	0.250	0.060	24.0	0.060	100.0	0.060	100.0	
	臨時職員			-		-		-	
支出内訳	人件費	3,177,608	1,229,514	38.7	1,252,944	101.9	1,214,292	96.9	
	事業費			-		-		-	
	合計	3,177,608	1,229,514	38.7	1,252,944	101.9	1,214,292	96.9	
財源内訳	国庫支出金			-		-		-	
	県支出金			-		-		-	
	市債			-		-		-	
	その他			-		-		-	
	一般財源	3,177,608	1,229,514	38.7	1,252,944	101.9	1,214,292	96.9	
	合計	3,177,608	1,229,514	38.7	1,252,944	101.9	1,214,292	96.9	

## 4 評価指標

【有効性】

指標名1	陳情・要望等の受付件数								
指標説明(式)	年間の個人及び各種団体からの受け付け件数								
指標単位	区分	17年度	18年度	前年比	19年度	前年比	20年度(計画)	前年比	備考
件	目標	30	30	100.0	30	100.0	20	66.7	
	実績	30	32	106.7	21	65.6			
指標名2	陳情・要望等の反映率(%)								
指標説明(式)	市役所内部課調整による反映件数÷受付件数								
指標単位	区分	17年度	18年度	前年比	19年度	前年比	20年度(計画)	前年比	備考
%	目標	15	15	100.0	15	100.0	10	66.7	
	実績	13	10	76.9	24	240.0			

【効率性】

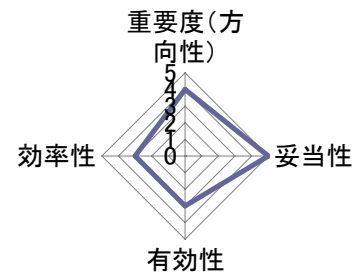
指標名1		要望受付から回答までの平均日数							
指標説明(式)		要望等への回答にかかった日数÷回答が必要な要望件数							
指標単位	区分	17年度	18年度	前年比	19年度	前年比	20年度(計画)	前年比	備考
日	実績	8	9	112.5	22	244.4		-	
指標名2									
指標説明(式)									
指標単位	区分	17年度	18年度	前年比	19年度	前年比	20年度(計画)	前年比	備考
	実績			-		-		-	

5 事業の評価(19年度実績) Check

評価視点	具体的な評価観点	評価コメント及び現状認識	1次評価(係長)	2次評価(課長)
妥当性	目的の妥当性	幅広い広聴事業として必要である。	5	5
有効性	市民サービス	市民一人の意見をも吟味し検討できるため、有効である。	3	3
効率性	手段の最適性	市民や各種団体の自発的な行動によるものである。	3	3

6 課題として認識された点

評価視点	具体的な評価観点	内容
有効性	市民サービス	客観的な要望というよりは、個人的な考え方によるものが見受けられ、その要望を市民満足度へどのように繋げ、行政に反映していくのか。



7 事業の改革改善 Action

(1) 評価結果を踏まえた20年度の改革改善内容

評価視点	具体的な評価観点	内容
有効性	市民ニーズ	要望を市の行政に公正・公平に反映していく。

H19→H20予算反映額

(2) 20年度の実施方針

迅速かつ的確な対応を行う。
---------------

検討の有無	-
総合指標	21.5