

相生市立図書館一部業務委託事業者候補者の選定結果について

1 相生市立図書館一部業務委託事業者候補者

(住 所) 東京都調布市調布ヶ丘三丁目6-3

(法 人 名) シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社

(代表者名) 代表取締役 遠山 秀徳

2 委託期間

平成27年4月1日から平成32年3月31日（5年間）

3 応募者数 2団体

4 審査結果

団体名	合計点数	結果
シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社	430 / 500	選定
A社	380 / 500	次点

5 選定理由

シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社の審査項目について、特に評価が高かった内容は以下のとおりである。

- ・委託業務内容に関わっての提案について、快適な図書館サービスが提供できるよう具体的な内容をふまえての提案がなされていた。
- ・業務従事者の休暇等における代替体制について、常に業務責任者または業務副責任者によるカウンター対応ができるよう配慮がなされていた。

11月5日開催の相生市立図書館一部業務委託事業者選考委員会で、上記のとおり委託事業者の選定を行いました。

相生市立図書館一部業務委託事業者採点表

審査項目	非常に良い	良い	普通	やや悪い	悪い
(1) 図書館運営に対する基本的な考え方について	10点	8点	6点	2点	0点
(2) 「委託業務内容」に関わっての提案について	10点	8点	6点	2点	0点
① 窓口業務					
1. カウンター業務					
2. レファレンス業務(予約、読書相談含む)					
3. 苦情処理					
4. 電話応対					
5. 督促処理					
② 配架、書架整理業務	10点	8点	6点	2点	0点
③ 館内、館外巡回(館内秩序の維持の考え方)					
④ 市職員不在時対応業務(市職員との連絡体制)					
(3) 業務従事者の資格と経験について	10点	8点	6点	2点	0点
(4) 業務従事者に対する研修計画等について	10点	8点	6点	2点	0点
① 図書館業務に関わる研修					
② 一般的な研修計画	10点	8点	6点	2点	0点
(5) 業務従事者の配置計画・雇用計画					
① 雇用形態					
② 社会保険	10点	8点	6点	2点	0点
③ 資格経験の内容					
(6) 業務従事者の休暇等における代替体制について	10点	8点	6点	2点	0点
① バックアップ体制					
② ローテーション	10点	8点	6点	2点	0点
(7) 会社・法人等概要	10点	8点	6点	2点	0点
(8) 決算内容について	10点	8点	6点	2点	0点
(9) 図書館業務受託実績について	10点	8点	6点	2点	0点
(10) 事業者決定から4月1日までのスケジュールについて	10点	8点	6点	2点	0点
(11) その他特に提案したいこと	10点	8点	6点	2点	0点
合計点	点				
順位	位				