

# 施策評価シート

## 1 基本情報

他課においても同一施策で事業を実施しています。2/2

年度	23	取り組み事項	安定的に財源を確保する		担当部課名
	まちづくり目標	まちづくり目標推進のために		企画管理部徴収対策室	
	施策名(大)	まちづくり目標推進のために		担当部長	吉岡 秀記
	施策名(中)	財政の健全化を図る		担当課長	櫻田 陽由
	目的	自主財源の根幹である市税の適正課税を行うとともに、収納に関しては、悪質滞納者への差押えなどの滞納処分を行い、税の公平性の確保に努めます。 また、手数料、使用料などについては、公平性の見地から応分の負担となるよう、受益者負担の適正化を図ります。			

## 2 評価指標

指標名	単位	実績値			目標	
		21年度	22年度	23年度	27年度	32年度
★市税徴収率	%	92.12	92.12	91.84	93	94

★がつけられている指標は、基本計画に記載している「めざそう値」となります。

## 3 施策に対する投入資源

投入資源	単位	21年度(決算)	22年度(決算)	23年度(決算)	24年度(予算)
事業費	円	46,737,484	17,565,903	43,486,077	29,048,000
人件費	円	36,067,093	41,382,884	27,159,659	29,234,604
合計	円	82,804,577	58,948,787	70,645,736	58,282,604

## 4 施策評価

	評価判定	判定理由及び課題等
①目標の達成状況	▲ ◎ 概ね順調に推移している ○ 一定程度進展している △ 少しは進展している ▲ 進展していない	継続的な高額滞納者による滞納額増加及び経済不況による法人市民税が減少したため、徴収率が減少した。
②社会情勢の反映・有効性	◎ ◎ 有効に対応できている ○ 情報把握に努めている △ あまり対応できていない ▲ 有効に対応できていない	円高、ガソリン高騰など経済低迷による納税環境が悪化している中、様々な徴収手段を活用し、目標数値の確保に努めている。
③構成事務事業の妥当性	○ ◎ 効率的な構成である ○ 改善が必要な事業がある(1事業) △ 改善が必要な事業がある(複数) ▲ 構成自体に問題がある	限られた人員による徴収業務を最大限効率的に推進している。
④業務方法の効率性	◎ ◎ 効率的に進めている ○ 改善等の余地が一部ある △ 改善等の余地が大きい ▲ 抜本的な改善等が必要である	滞納管理システムの効率的な活用など創意・工夫が図られている。
⑤施策の総合評価	A A 継続 B 改善 C 再構築 D 見直し・縮減	市行政の健全運営のためには、安定した市税の徴収は必要不可欠であり、徴収率向上のため、更なる徴収手段を講じ、取り組む必要がある。

### 【成果】

厳しい経済状況が続き、納税環境が悪化している中で、徴収率向上を図るために、口座振替加入促進の啓発活動を積極的に実施することで、口座振替加入率の向上を図った。

また、滞納処分としては、債権等の差押え、インターネット公売及び多重債務事案に伴う過払金返還請求など、創意工夫した徴収手段を積極的に活用し取り組んだ。

## 5 施策の推進に向けた今後の対応

第三者評価委員会意見	課税対象の調査の徹底を進め、税の未納を防ぐことで、税の公平性を確保する必要がある。 大変な部門、分野であるとともに重要な分野であるので「公平性」の視点から引き続き努力、改善されることを期待する。	既存事務事業及び新規事業の方向性	滞納管理システムの効率的活用と差押など積極的な滞納処理の推進及び納付者の利便性向上を図るためコンビニ収納の早期導入・実施に努める。
------------	--	------------------	---

6 構成事務事業

NO	事務事業名	指標名 (単位)			投入資源(円)		妥当性	進捗
					事業費	人件費		
		22年度 実績	23年度 実績	24年度 目標	22年度	22年度		
					23年度	23年度		
事業開始年度				24年度	24年度			
1	市税徴収事務事業	市税現年度分徴収率		%	17,510,903	30,346,508	/	3
					43,486,077	17,907,551		
		98.2	98.1	98	29,048,000	20,102,684		
2	介護保険収納事業	介護保険料収納率		%	25,000	6,130,413	/	3
					0	4,215,514		
		97.6	97.25	97.5	0	3,612,140		
3	市営住宅家賃収納事務事業	市営住宅家賃現年度分 収納率		%	30,000	4,905,963	/	4
					0	5,036,594		
		83.3	84.4	90	0	5,519,780		
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								