

施策評価シート

1 基本情報

他課においても同一施策で事業を実施しています。1/2

年度	23	取り組み事項	安定的に財源を確保する		担当部課名	
	まちづくり目標	まちづくり目標推進のために			企画管理部税務課	
	施策名(大)	まちづくり目標推進のために			担当部長	吉岡 秀記
	施策名(中)	財政の健全化を図る			担当課長	山本 勝義
	目的	自主財源の根幹である市税の適正課税を行うとともに、収納に関しては、悪質滞納者への差押えなどの滞納処分を行い、税の公平性の確保に努めます。 また、手数料、使用料などについては、公平性の見地から応分の負担となるよう、受益者負担の適正化を図ります。				

2 評価指標

指標名	単位	実績値			目標	
		21年度	22年度	23年度	27年度	32年度
課税調査による適正課税(個人市民税、法人市民税)	千円	325	825	1,922	500	600
固定資産税・都市計画税の適正課税	千円	0	0	19,782	17,000	15,000
相続人代表者指定届出件数	千円	0	0	92	180	200

★がつけられている指標は、基本計画に記載している「めざそう値」となります。

3 施策に対する投入資源

投入資源	単位	21年度(決算)	22年度(決算)	23年度(決算)	24年度(予算)
事業費	円	15,835,722	40,038,606	17,965,907	19,209,000
人件費	円	103,917,548	95,209,816	92,385,921	84,414,032
合計	円	119,753,270	135,248,422	110,351,828	103,623,032

4 施策評価

	評価判定	判定理由及び課題等
①目標の達成状況	○ ◎ 概ね順調に推移している ○ 一定程度進展している △ 少しは進展している ▲ 進展していない	各種課税調査は実施しているが、実施方法を検討し、改善を図る余地がある。
②社会情勢の反映・有効性	◎ ◎ 有効に対応できている ○ 情報把握に努めている △ あまり対応できていない ▲ 有効に対応できていない	課税方法は法律に基づいた運用を行っている。
③構成事務事業の妥当性	◎ ◎ 効率的な構成である ○ 改善が必要な事業がある(1事業) △ 改善が必要な事業がある(複数) ▲ 構成自体に問題がある	法律で市による実施が義務化されている事務事業であり、現状で妥当である。
④業務方法の効率性	○ ◎ 効率的に進めている ○ 改善等の余地が一部ある △ 改善等の余地が大きい ▲ 抜本的な改善等が必要である	電算を活用し、事務の効率化や適正な課税に努めているが、電算システム不具合もあり、調整が続いているため、職員の創意工夫を持って、対応に遅れをきたさないよう努めている。
⑤施策の総合評価	A A 継続 B 改善 C 再構築 D 見直し・縮減	今後も継続する。

【成果】

課税調査において、徹底した課税客体捕捉を行い、申告漏れ・過少申告者に対して自主申告を促し、適正な申告について指導するとともに、必要に応じて賦課更正を実施することで課税の公平性を確保した。
 また、固定資産税においては平成24年度の評価替えに向けて、路線価等の見直しを行うとともに、固定資産評価基準の一部改正に伴い評価事務取扱要領を改め、公正な評価を図った。

5 施策の推進に向けた今後の対応

第三者評価委員会意見	課税対象の調査の徹底を進め、税の未納を防ぐことで、税の公平性を確保する必要がある。 大変な部門、分野であるとともに重要な分野であるので「公平性」の視点から引き続き努力、改善されることを期待する。	既存事務事業及び新規事業の方向性	・電算システムを活用し、各種課税調査の強化等による適正課税に努める。 ・納税義務者への説明責任を果たし、速やかな対応を可能にするため、職員のスキルアップに努める。
------------	--	------------------	--

6 構成事務事業

NO	事務事業名	指標名 (単位)			投入資源(円)		妥当性	進捗
					事業費	人件費		
		22年度 実績	23年度 実績	24年度 目標	22年度	22年度		
					23年度	23年度		
事業開始年度				24年度	24年度			
1	納税普及推進事業	数値に表す指標なし			3,668,118	5,159,016		3
					2,658,938	6,402,823		
					3,326,000	4,545,504		
2	市民税等課税事業	課税調査による適正課税(個人市民税)		千円	17,501,304	44,628,337		3
					5,354,753	37,180,160		
					775	530		
3	固定資産税賦課事業	固定資産税・都市計画税の適正課税(成果目)		千円	18,869,184	45,422,463		3
					9,952,216	48,802,938		
						19782		
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								