

第6次相生市総合計画改定のための アンケート調査結果報告書

令和6年 11 月
相生市

目次

第1章 調査の概要.....	1
1. 調査目的.....	1
2. 調査項目.....	1
3. 調査設計.....	1
4. 回収状況.....	1
5. アンケート設問と回答方法及び集計方法.....	1
第2章 調査の集計結果.....	3
あなたご自身のことについて.....	3
1. 性別.....	3
2. 年齢.....	4
3. お住まいの地区.....	5
4. 勤務（就学）地.....	6
5. 職業.....	8
6. 家族構成.....	9
7. 居住歴.....	10
相生市について.....	11
8. 相生市への移住のお勧め【NPS（NET PROMOTER SCORE）分析】.....	11
9. 相生市への項目別の満足度【4 限分析（キードライバー分析）】.....	16
デジタル化について.....	24
10. スマートフォンの所有.....	24
11. スマートフォンの利用状況.....	27
12. スマートフォンを持たない理由.....	28
13. キャッシュレス決済の方法.....	29
14. 相生市のデジタル行政サービスについて.....	30
15. 今後、相生市でデジタル化を期待する手続きやサービス.....	42
16. 今後、相生市が進めるべきデジタル化の分野.....	43
17. 今後の相生市のまちづくりに関する意見.....	44

第1章 調査の概要

第1章 調査の概要

1. 調査目的

本調査は「第6次相生市総合計画」の改定に向けて、相生市在住の18歳以上の方の中から年代を考慮して抽出した3,000人を対象に、ご意見・ご意向をお伺いし、計画の進行管理および状況に合わせた見直しの参考とするためのアンケート調査を実施しました。

2. 調査項目

- (1) あなたご自身のことについて
- (2) 相生市について
- (3) デジタル化について
- (4) その他（まちづくりに関するご意見）

3. 調査設計

- (1) 調査地域 相生市全域
- (2) 調査対象 相生市在住の18歳以上
- (3) 調査方法 郵送による配布・回収及びWebによる回答
- (4) 配布数 3,000通
- (5) 調査時期 令和6年9月16日～10月4日

4. 回収状況

	配布数	回答数	有効回答率(%)
調査票	3,000	887	29.6
Web回答		411	13.7
総数【全体】		1,298	43.3

5. アンケート設問と回答方法及び集計方法

- (1) 比率(%)はすべて百分率で表し、表章単位未満を四捨五入しているため、比率の数値の合計が100.0%にならない場合があります。
- (2) 複数選択の設問の場合、回答は選択肢の有効回答数に対し、それぞれの割合を示しています。そのため、合計が100.0%を超える場合があります。
- (3) 図表中の選択肢表記について、場合によっては語句を短縮・簡略化している場合があります。
- (4) 本文、図表、集計表に用いた符号等の意味は次の通りです。

N：質問に対する回答者数で、100%が何人の回答に相当するかを示す比率算出の基数
 SA：単一選択の設問
 MA：複数選択の設問

アンケートの各設問に対し、単純集計を行い、更にクロス集計（性別・学年別・専攻別・居住地区別）を行い、グラフ等を用いて分析を行った。

各設問の集計方法は以下のとおり。

No.	設問内容	回答方法
1	性別	単一選択回答（SA）
2	年齢	単一選択回答（SA）
3	お住まいの地区	単一選択回答（SA）
4	勤務（就学）地	単一選択回答（SA）
5	職業	単一選択回答（SA）
6	家族構成	単一選択回答（SA）
7	居住歴	単一選択回答（SA）
8	相生市への移住のお勧め【NPS（Net Promoter Score）分析】	単一選択回答（SA）
9	相生市への項目別の満足度【4 限分析（キードライバー分析）】	項目ごとに単一選択回答（SA）
10	スマートフォンの所有	単一選択回答（SA）
11	（スマートフォンお持ちの方）スマートフォンの利用状況	複数選択回答（8MA）
12	（スマートフォンお持ちでない方）スマートフォンを持たない理由	複数選択回答（6MA）
13	キャッシュレス決済の方法	複数選択回答（4MA）
14	相生市のデジタル行政サービスについて	項目ごとに単一選択回答（SA）
15	今後、相生市でデジタル化を期待する手続きやサービス	複数選択回答（2MA）
16	今後、相生市が進めるべきデジタル化の分野	複数選択回答（3MA）
17	今後の相生市のまちづくりに関する意見	自由回答

第2章 調査の集計結果

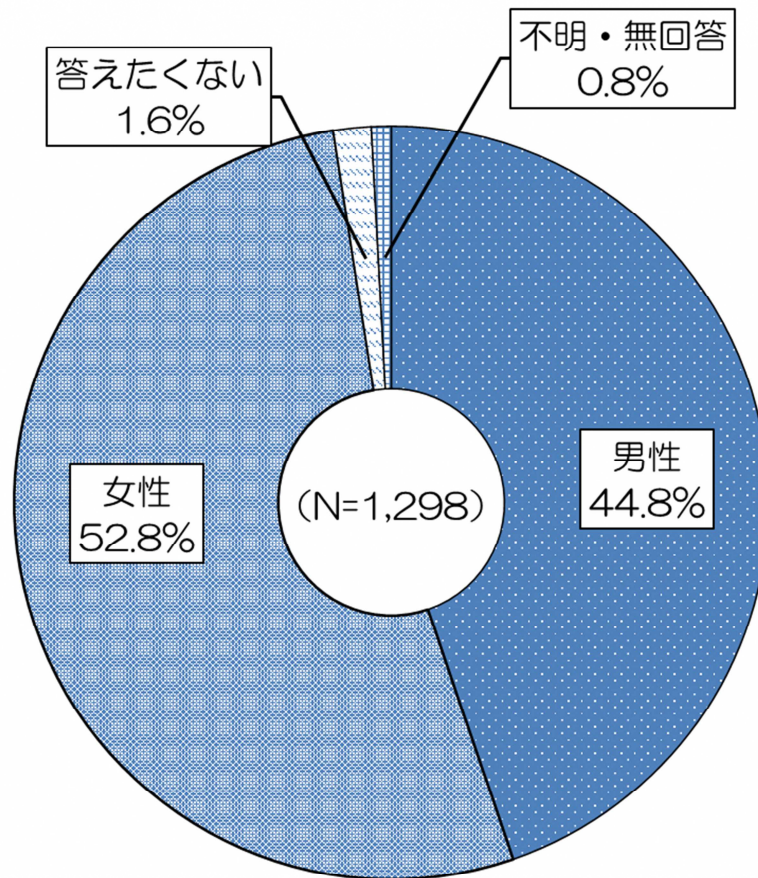
第2章 調査の集計結果

あなたご自身のことについて

1. 性別

問1 あなたの性別は。（※1つ選択）

- 性別については、「男性」44.8%、「女性」52.8%、「答えたくない」1.6%、「不明・無回答」0.8%となっている。

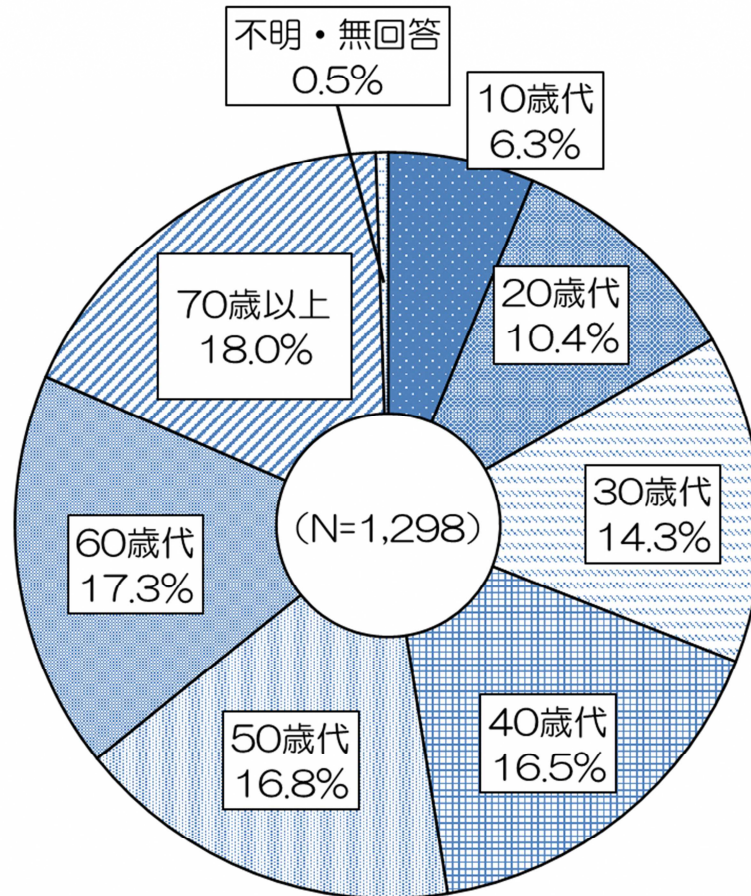


項目	n	%
男性	581	44.8
女性	685	52.8
答えたくない	21	1.6
不明・無回答	11	0.8
総数【全体】	1,298	100.0

2. 年齢

問2 あなたの年齢は。（※1つ選択）

- 年齢については、「70歳以上」18.0%が最も多く、次いで「60歳代」17.3%、「50歳代」16.8%の順となっている。

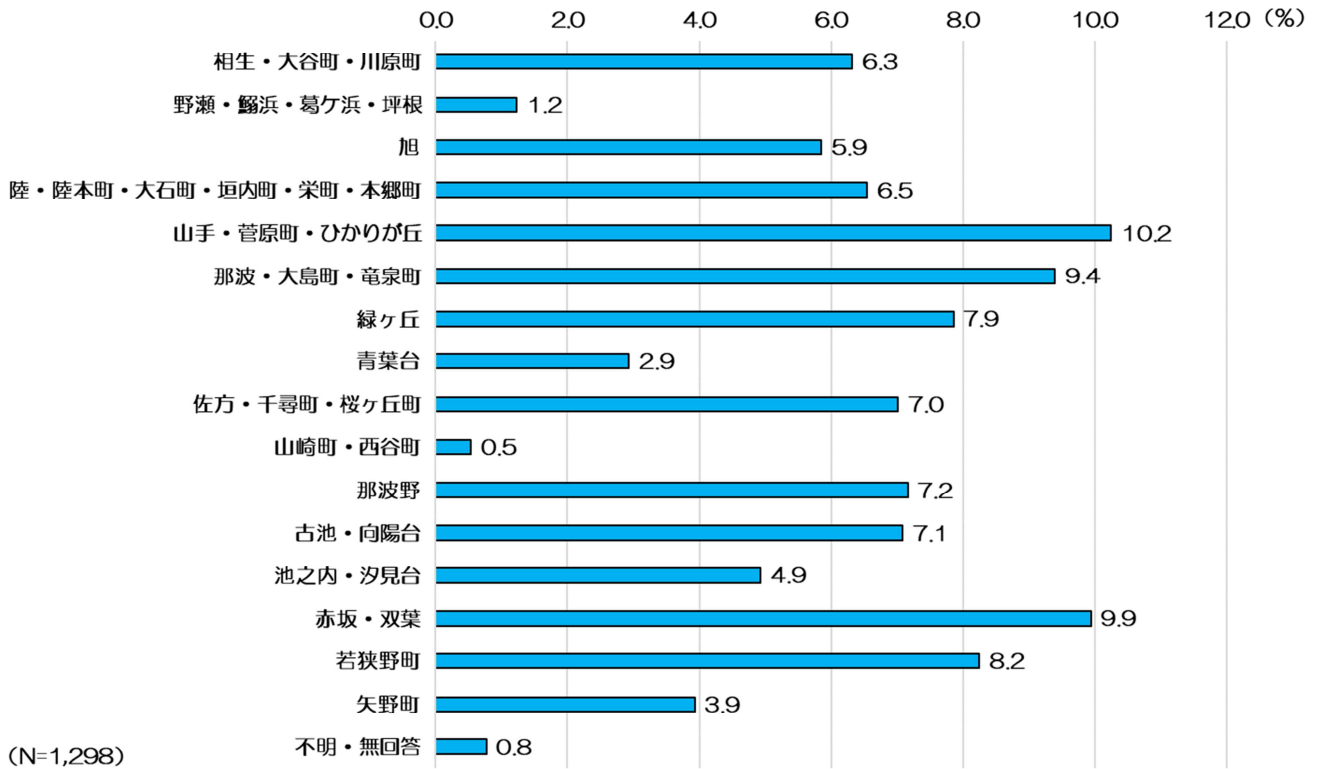


項目	n	%
10歳代	82	6.3
20歳代	135	10.4
30歳代	185	14.3
40歳代	214	16.5
50歳代	218	16.8
60歳代	224	17.3
70歳以上	233	18.0
不明・無回答	7	0.5
総数【全体】	1,298	100.0

3. お住まいの地区

問3 あなたのお住まいの地区は。（※1つ選択）

- お住まいの地区については、「山手・菅原町・ひかりが丘」10.2%が最も多く、次いで「赤坂・双葉」9.9%、「那波・大島町・竜泉町」9.4%の順となっている。



項目	n	%
相生・大谷町・川原町	82	6.3
野瀬・鰯浜・葛ヶ浜・坪根	16	1.2
旭	76	5.9
陸・陸本町・大石町・垣内町・栄町・本郷町	85	6.5
山手・菅原町・ひかりが丘	133	10.2
那波・大島町・竜泉町	122	9.4
緑ヶ丘	102	7.9
青葉台	38	2.9
佐方・千尋町・桜ヶ丘町	91	7.0

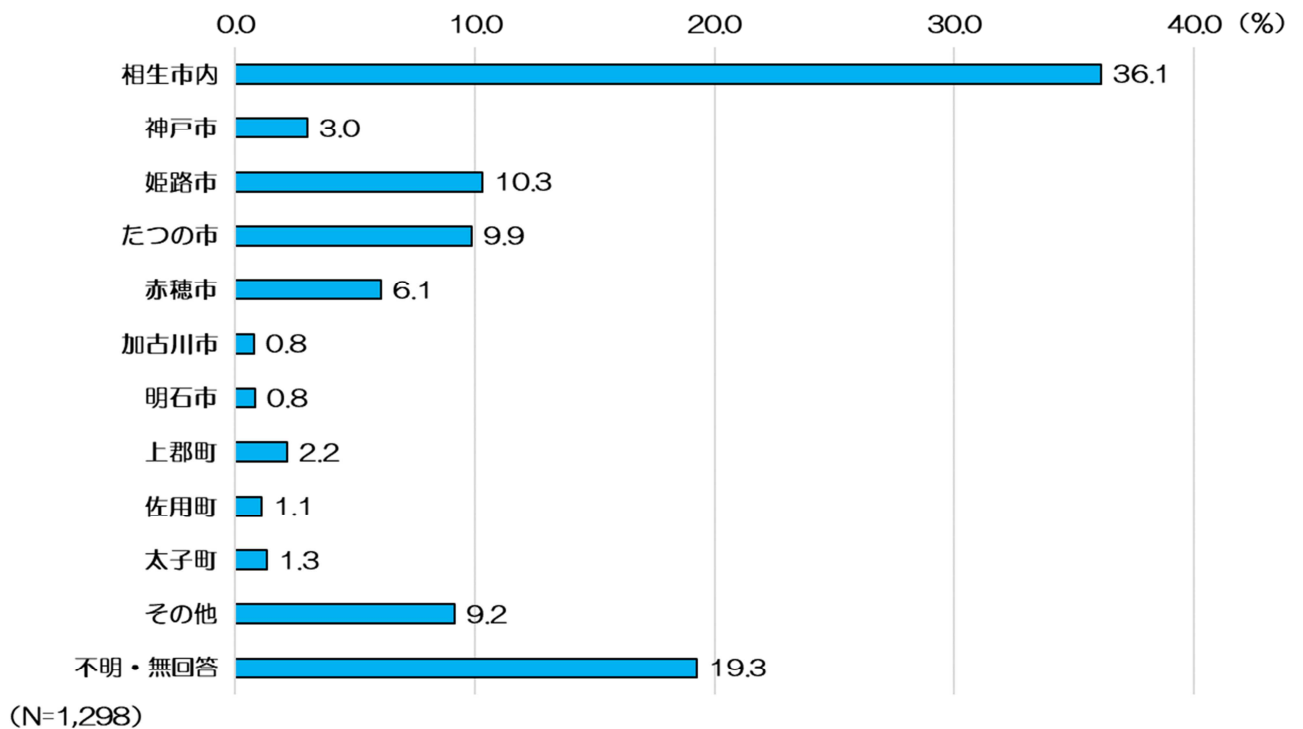
項目	n	%
山崎町・西谷町	7	0.5
那波野	93	7.2
古池・向陽台	92	7.1
池之内・汐見台	64	4.9
赤坂・双葉	129	9.9
若狭野町	107	8.2
矢野町	51	3.9
不明・無回答	10	0.8
総数【全体】	1,298	100.0

4. 勤務（就学）地

問4 あなたの勤務（就学）地は。（※1つ選択）

- 勤務（就学）地については、「無回答」を除くと「相生市内」36.1%が最も多く、次いで「姫路市」10.3%、「たつの市」9.9%の順となっている。

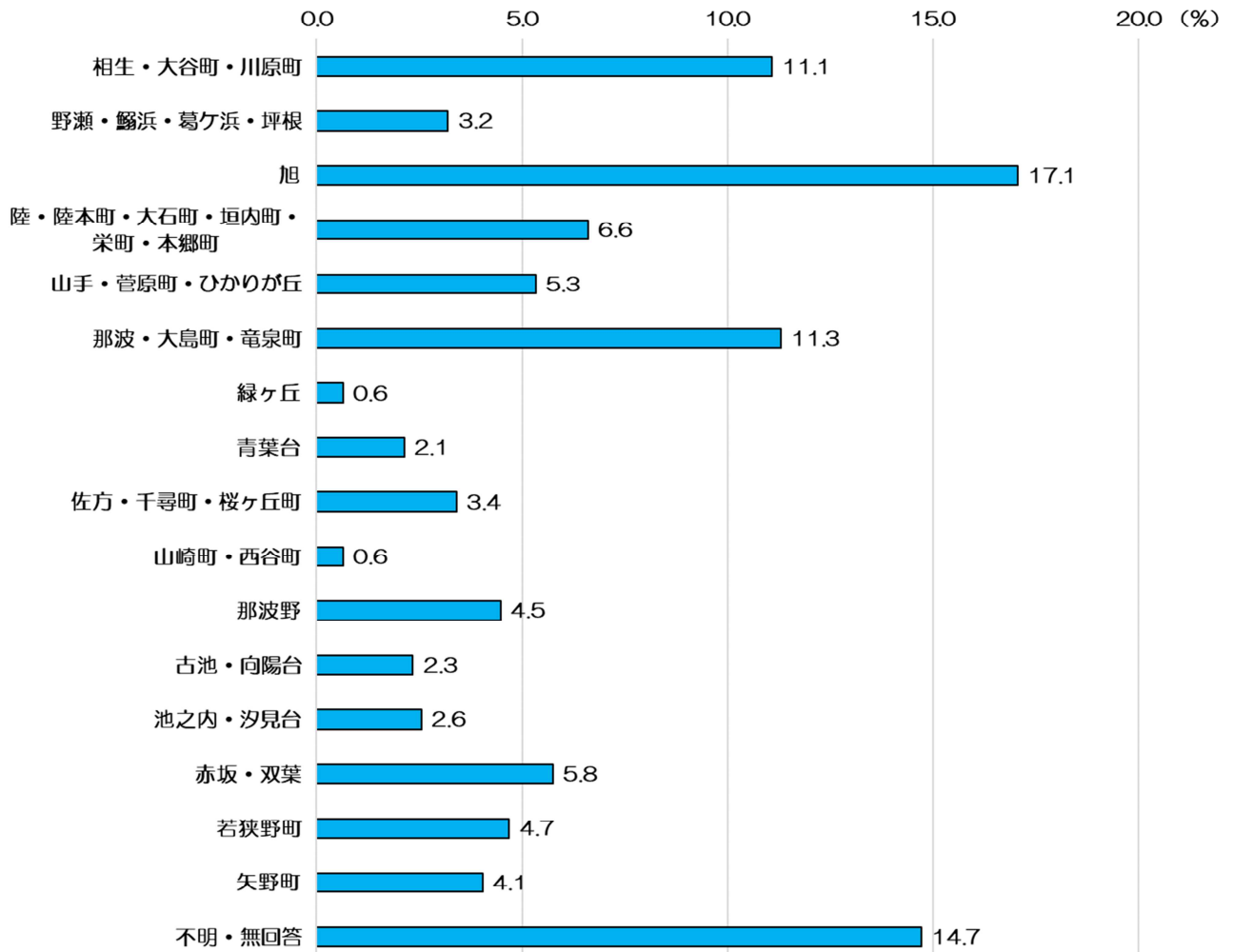
その他の意見は、「大阪市」「岡山市」「他府県」等となっている。



項目	n	%
相生市内	469	36.1
神戸市	39	3.0
姫路市	134	10.3
たつの市	128	9.9
赤穂市	79	6.1
加古川市	10	0.8
明石市	11	0.8
上郡町	28	2.2
佐用町	14	1.1
太子町	17	1.3
その他	119	9.2
不明・無回答	250	19.3
総数【全体】	1,298	100.0

問4で勤務（就学）地が「相生市内」の場合のみ地区を回答（※1つ選択）

- 勤務（就学）地が「相生市内」の場合の地区については、「不明・無回答」を除くと、「旭」17.1%が最も多く、次いで、「那波・大島町・竜泉町」11.3%、「相生・大谷・川原町」11.1%の順となっている。



(N=469)

項目	n	%
相生・大谷町・川原町	52	11.1
野瀬・鰺浜・葛ヶ浜・坪根	15	3.2
旭	80	17.1
陸・陸本町・大石町・垣内町・栄町・本郷町	31	6.6
山手・菅原町・ひかりが丘	25	5.3
那波・大島町・竜泉町	53	11.3
緑ヶ丘	3	0.6
青葉台	10	2.1
佐方・千尋町・桜ヶ丘町	16	3.4

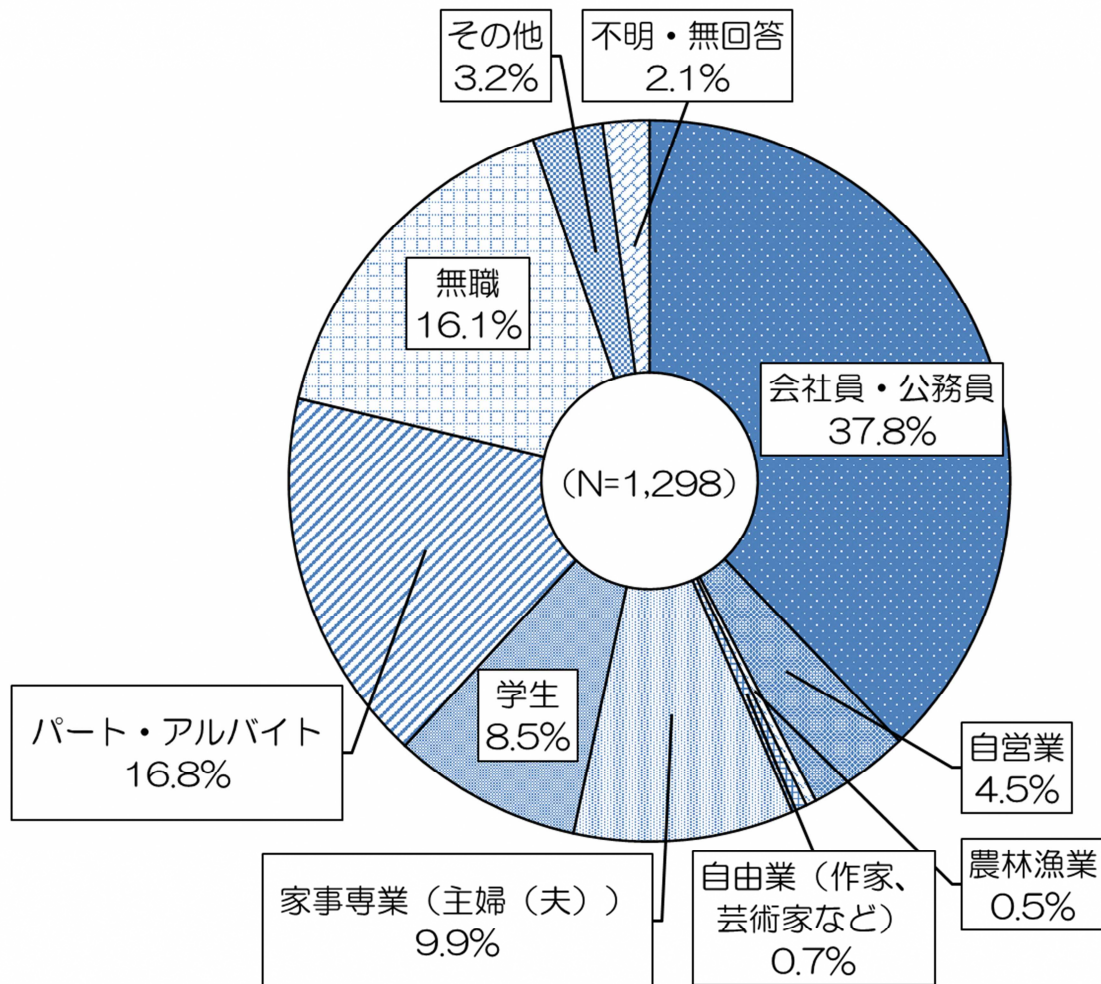
項目	n	%
山崎町・西谷町	3	0.6
那波野	21	4.5
古池・向陽台	11	2.3
池之内・汐見台	12	2.6
赤坂・双葉	27	5.8
若狭野町	22	4.7
矢野町	19	4.1
不明・無回答	69	14.7
総数【全体】	469	100.0

5. 職業

問5 あなたの職業は。（※1つ選択）

- 職業については、「会社員・公務員」37.8%が最も多く、次いで「パート・アルバイト」16.8%、「無職」16.1%の順となっている。

その他の意見は、「医療・福祉職」「就労継続支援」等となっている。



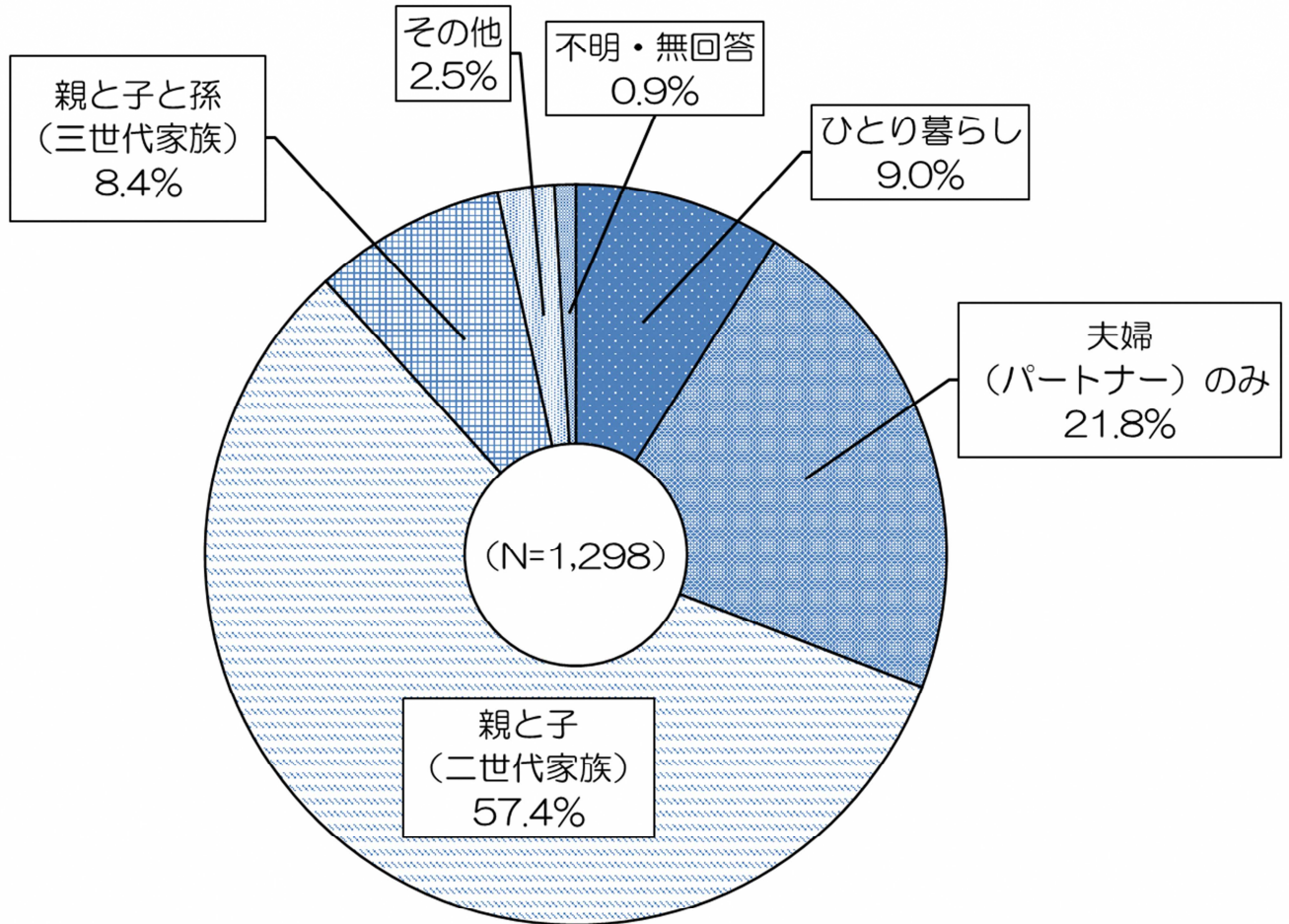
項目	n	%
会社員・公務員	491	37.8
自営業	59	4.5
農林漁業	6	0.5
自由業（作家、芸術家など）	9	0.7
家事専業（主婦（夫））	128	9.9
学生	110	8.5
パート・アルバイト	218	16.8
無職	209	16.1
その他	41	3.2
不明・無回答	27	2.1
総数【全体】	1,298	100.0

6. 家族構成

問6 あなたの家族構成は。（※1つ選択）

- 家族構成については、「親と子（二世代家族）」57.4%が半数を超えて最も多く、次いで「夫婦（パートナー）のみ」21.8%、「ひとり暮らし」9.0%の順となっている。

その他の意見は、「施設に入所」「兄弟・姉妹」等となっている。

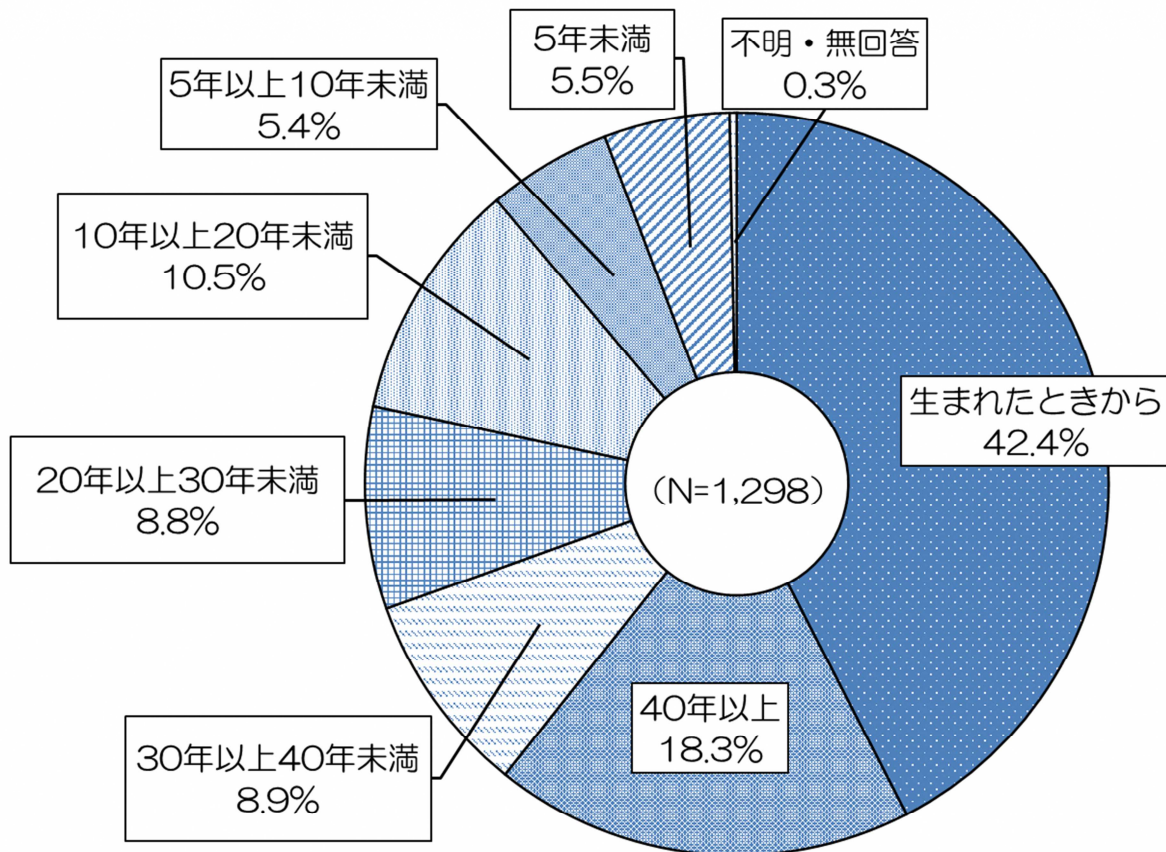


項目	n	%
ひとり暮らし	117	9.0
夫婦（パートナー）のみ	283	21.8
親と子（二世代家族）	745	57.4
親と子と孫（三世代家族）	109	8.4
その他	32	2.5
不明・無回答	12	0.9
総数【全体】	1,298	100.0

7. 居住歴

問7 あなたは、相生市内にお住いになって何年になりますか。（※1つ選択）

- 居住歴については、「生まれたときから」42.4%が最も多い。次いで、「40年以上」18.3%、「10年以上20年未満」10.5%、「30年以上40年未満」8.9%となっている。



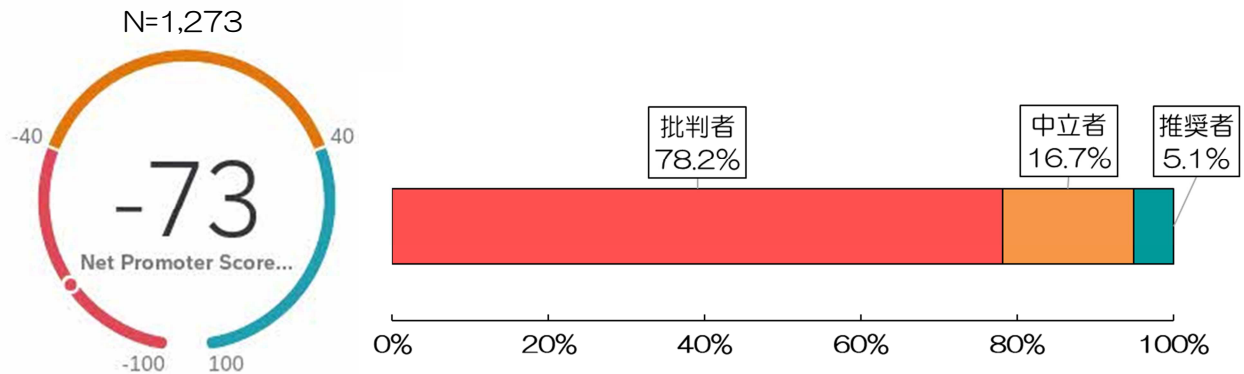
項目	n	%
生まれたときから	551	42.4
40年以上	237	18.3
30年以上40年未満	115	8.9
20年以上30年未満	114	8.8
10年以上20年未満	136	10.5
5年以上10年未満	70	5.4
5年未満	71	5.5
不明・無回答	4	0.3
総数【全体】	1,298	100.0

相生市について

8. 相生市への移住のお勧め【NPS（Net Promoter Score）分析】

問8 あなたは家族や親しい友人に、現在、お住いの地域に移住することをお勧めしますか。強く勧める場合には「10」、まったく勧めない場合には「0」として11段階で評価してください。
（※1つ選択）

◆NPS（Net Promoter Score）分析の結果



- ・ 回答者（1273人）、批判者（995人）、中立者（213人）、推奨者（65人）
- ・ 推奨者の割合（5.1%）－批判者の割合（78.2%）＝NPS（-73.1%≒-73%）となります。

項目	n	%	分類	n	%
0点（まったく勧めない）	160	12.6	批判者	995	78.2
1点	62	4.9			
2点	91	7.1			
3点	173	13.6			
4点	78	6.1			
5点	331	26.0			
6点	100	7.9	中立者	213	16.7
7点	115	9.0			
8点	98	7.7			
9点	24	1.9	推奨者	65	5.1
10点（強く勧める）	41	3.2			
有効回答数	1,273	100.0	計	1,273	100.0
不明・無回答	25				
総数【全体】	1,298				

※0～10点の11段階評価で数値化する為、「不明・無回答」は含まない。

【 NPS（Net Promoter Score）とは 】

NPSは顧客ロイヤルティ（企業に対する信頼や愛着の大きさ）や推奨の意向を測るための指標です。

顧客に「あなたはこの商品・サービスをどの程度、友人や同僚に勧めますか？」というアンケート項目（質問）を投げかけます。

この質問に0～10の11段階で答えてもらった結果を数値化して求めます。

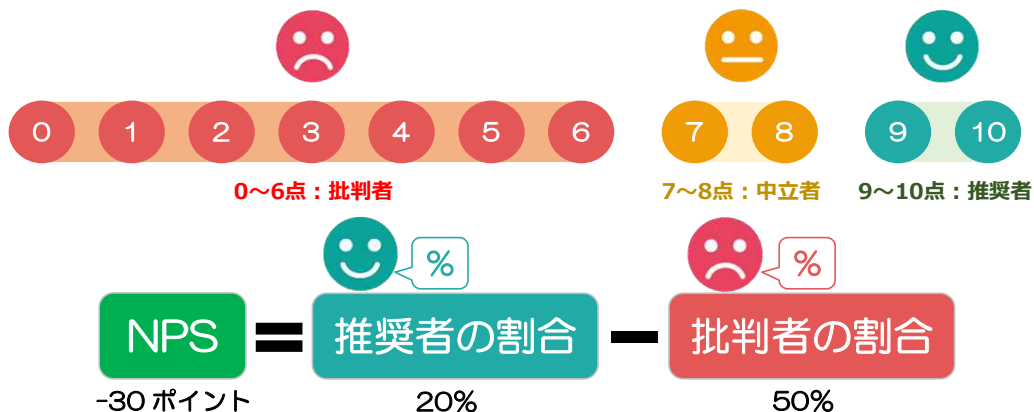
回答された数値によって、顧客を3グループ（批判者、中立者、推奨者）に分けます。

- 推奨者：9～10点の数値を答えた顧客。商品・サービスを愛用してくれ、周囲にも勧めてくれる層です。
- 中立者：7～8点の数値を答えた顧客。特に商品・サービスを周囲に勧めることもない代わりに、悪い口コミも広げませんが、何かのきっかけで競合の商品・サービスへ移りやすい層です。（NPSスコア計算には含めません。）
- 批判者：0～6点の数値を答えた顧客。商品・サービスに対する悪い口コミを広げる可能性の高い層です。

回答者全体に占める「推奨者」「中立者」「批判者」の割合を算出し、推奨者の割合（％）から批判者の割合（％）を引いた数値がNPSの値となり、-100～100の間で表されます。

例えば、100人中、「9～10点」の数値を答えた推奨者が20人、「0～6点」の数値を答えた批判者が50人だとすれば、NPS値は（推奨者20%－批判者50%＝-30ポイント）になります。

例：回答者（100人）、批判者（50人）、中立者（30人）、推奨者（20人）



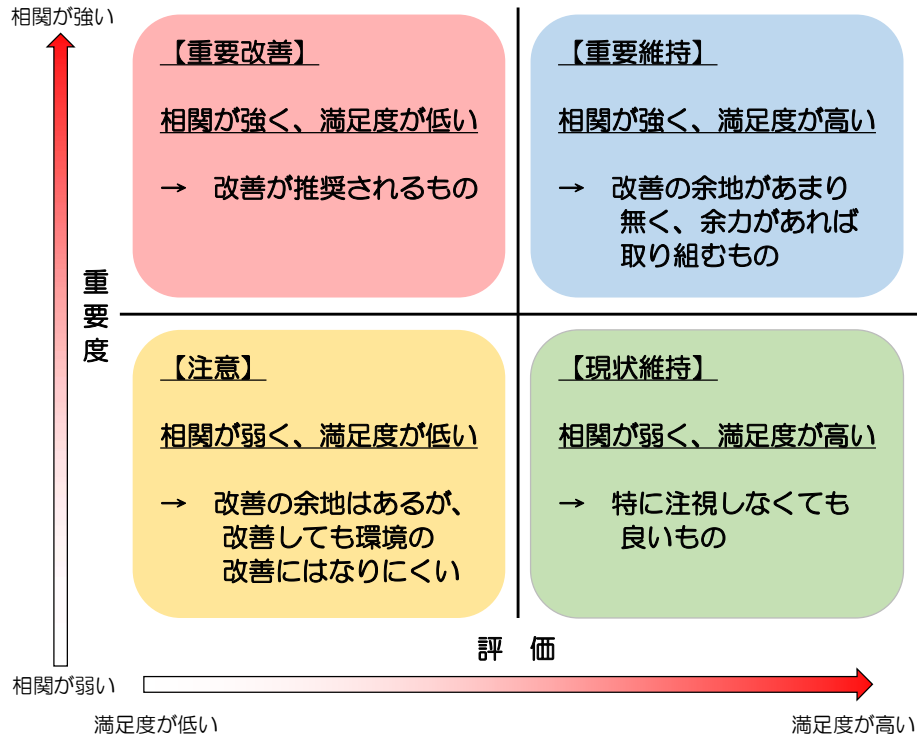
NPS調査において批判者が0～6点と広いのに対し、推奨者が9～10点に限られることに加え、日本人は、評価を行うようなアンケート調査で複数の選択肢がある場合、中間の選択肢を選ぶ傾向が見られます。これを「回答中心化傾向」といい、自分の意見を簡潔・率直に伝えるよりも、曖昧にぼかして伝えることで、相手に嫌われたり集団の中で浮いたりするのを避けようとするためだと考えられます。このため、日本の消費者を対象に調査したNPSはマイナスになることが多くなっています。

（参考：NPS 業界別ランキングトップ企業 2023 NTT コムオンラインによる）

- ・電力（西日本）部門 （第1位 NPS -39.9pt 業界平均：-53.1pt）
- ・都市ガス部門 （第1位 NPS -30.5pt 業界平均：-42.3pt）
- ・銀行部門 （第1位 NPS -16.7pt 業界平均：-42.7pt）

【 4象限分析（キードライバー分析）について 】

アンケートでお答えいただいた各要素の満足度と、推奨度（NPS）との相関値を算出し、散布図を作成します。縦軸を重要度（推奨度）、横軸を満足度とし、散布図内は「重要維持項目（右上）」「重要改善項目（左上）」「現状維持項目（右下）」「注意観察項目（左下）」に分類します。



【重要維持】：右上部分

この項目は、強みを表しています。強みは、満足度と推奨度に大きく影響するものです。

今現在、支持を得ており、さらにそれがリピートや、口コミ、友人や家族に勧める動機にもなっていることを示します。つまり、他と比較した場合に、選ばれている理由、強みがわかる項目といえます。今後も、この項目については重点的な維持が必要です。

【重要改善】：左上部分

推奨度との相関値は高いものの、与えている実際の満足度は低い部分、すなわち弱みに該当します。チャートのなかで、位置が左上に寄っているほど、緊急性が高い項目であるともいえます。少しの改善で、満足度が上がるポイントでもあるため、優先的な対策が必要です。

【注 意】：左下部分

満足度への影響は小さいが、推奨度が低い項目です。優先度は下がりますが改善に努める必要がある項目です。

【現状維持】：右下部分

満足度は高いが、推奨度は高くない項目です。ただし、「満足できて当たり前」と認識している可能性もあります。優先度を下げた結果、満足度が落ちてしまうおそれもあるため、質を落とさないように維持することが必要です。

相生市への移住のお勧め＜SA＞

(性別・年齢・居住地区別)

【表の見方】 上段＝回答数（人） 下段＝比率（％）		全体	0点	1点	2点	3点	4点	5点	6点	7点	8点	9点	10点	無回答・不明
全体		1,298 100.0%	160 12.3%	62 4.8%	91 7.0%	173 13.3%	78 6.0%	331 25.5%	100 7.7%	115 8.9%	98 7.6%	24 1.8%	41 3.2%	25 1.9%
性別	男性	581 100.0%	69 11.9%	22 3.8%	41 7.1%	78 13.4%	37 6.4%	141 24.3%	36 6.2%	53 9.1%	54 9.3%	14 2.4%	25 4.3%	11 1.9%
	女性	685 100.0%	81 11.8%	37 5.4%	48 7.0%	92 13.4%	40 5.8%	181 26.4%	64 9.3%	60 8.8%	44 6.4%	10 1.5%	16 2.3%	12 1.8%
	答えたくない	21 100.0%	8 38.1%	3 14.3%	2 9.5%	2 9.5%	0 0.0%	4 19.0%	0 0.0%	1 4.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.8%
年齢	10歳代	82 100.0%	5 6.1%	1 1.2%	7 8.5%	12 14.6%	6 7.3%	17 20.7%	11 13.4%	9 11.0%	6 7.3%	4 4.9%	3 3.7%	1 1.2%
	20歳代	135 100.0%	11 8.1%	6 4.4%	10 7.4%	16 11.9%	9 6.7%	32 23.7%	14 10.4%	16 11.9%	16 11.9%	1 0.7%	3 2.2%	1 0.7%
	30歳代	185 100.0%	12 6.5%	11 5.9%	12 6.5%	20 10.8%	20 10.8%	46 24.9%	18 9.7%	18 9.7%	17 9.2%	4 2.2%	5 2.7%	2 1.1%
	40歳代	214 100.0%	23 10.7%	13 6.1%	11 5.1%	34 15.9%	8 3.7%	65 30.4%	15 7.0%	19 8.9%	15 7.0%	5 2.3%	4 1.9%	2 0.9%
	50歳代	218 100.0%	26 11.9%	5 2.3%	12 5.5%	33 15.1%	12 5.5%	65 29.8%	14 6.4%	22 10.1%	15 6.9%	2 0.9%	5 2.3%	7 3.2%
	60歳代	224 100.0%	30 13.4%	14 6.3%	22 9.8%	28 12.5%	13 5.8%	58 25.9%	15 6.7%	17 7.6%	13 5.8%	3 1.3%	7 3.1%	4 1.8%
	70歳以上	233 100.0%	51 21.9%	12 5.2%	17 7.3%	30 12.9%	10 4.3%	45 19.3%	13 5.6%	14 6.0%	16 6.9%	5 2.1%	14 6.0%	6 2.6%
居住地区別	相生・大谷町・川原町	82 100.0%	16 19.5%	3 3.7%	3 3.7%	11 13.4%	5 6.1%	25 30.5%	2 2.4%	6 7.3%	6 7.3%	1 1.2%	2 2.4%	2 2.4%
	野瀬・鰯浜・葛ヶ浜・坪根	16 100.0%	8 50.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 25.0%	0 0.0%	2 12.5%	0 0.0%	1 6.3%	1 6.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	旭	76 100.0%	7 9.2%	2 2.6%	6 7.9%	7 9.2%	8 10.5%	19 25.0%	4 5.3%	7 9.2%	7 9.2%	0 0.0%	7 9.2%	2 2.6%
	陸・陸本町・大石町・垣内町・栄町・本郷町	85 100.0%	4 4.7%	4 4.7%	8 9.4%	8 9.4%	4 4.7%	24 28.2%	9 10.6%	10 11.8%	7 8.2%	3 3.5%	4 4.7%	0 0.0%
	山手・菅原町・ひかりが丘	133 100.0%	12 9.0%	8 6.0%	9 6.8%	12 9.0%	10 7.5%	31 23.3%	9 6.8%	18 13.5%	14 10.5%	3 2.3%	6 4.5%	1 0.8%
	那波・大島町・竜泉町	122 100.0%	14 11.5%	8 6.6%	10 8.2%	17 13.9%	6 4.9%	31 25.4%	11 9.0%	3 2.5%	11 9.0%	3 2.5%	4 3.3%	4 3.3%
	緑ヶ丘	102 100.0%	9 8.8%	5 4.9%	6 5.9%	23 22.5%	4 3.9%	28 27.5%	10 9.8%	12 11.8%	3 2.9%	2 2.0%	0 0.0%	0 0.0%
	青葉台	38 100.0%	4 10.5%	1 2.6%	6 15.8%	3 7.9%	2 5.3%	13 34.2%	3 7.9%	1 2.6%	3 7.9%	0 0.0%	1 2.6%	1 2.6%
	佐方・千尋町・桜ヶ丘町	91 100.0%	11 12.1%	2 2.2%	4 4.4%	16 17.6%	6 6.6%	23 25.3%	9 9.9%	12 13.2%	4 4.4%	2 2.2%	0 0.0%	2 2.2%
	山崎町・西谷町	7 100.0%	2 28.6%	0 0.0%	0 0.0%	3 42.9%	0 0.0%	1 14.3%	1 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	那波野	93 100.0%	16 17.2%	4 4.3%	10 10.8%	13 14.0%	5 5.4%	23 24.7%	6 6.5%	8 8.6%	6 6.5%	0 0.0%	1 1.1%	1 1.1%
	古池・向陽台	92 100.0%	11 12.0%	3 3.3%	4 4.3%	11 12.0%	8 8.7%	22 23.9%	7 7.6%	9 9.8%	9 9.8%	2 2.2%	4 4.3%	2 2.2%
	池之内・汐見台	64 100.0%	8 12.5%	4 6.3%	2 3.1%	3 4.7%	4 6.3%	15 23.4%	7 10.9%	7 10.9%	10 15.6%	2 3.1%	1 1.6%	1 1.6%
	赤坂・双葉	129 100.0%	8 6.2%	6 4.7%	8 6.2%	21 16.3%	7 5.4%	34 26.4%	11 8.5%	13 10.1%	10 7.8%	3 2.3%	6 4.7%	2 1.6%
	若狭野町	107 100.0%	17 15.9%	8 7.5%	9 8.4%	16 15.0%	6 5.6%	26 24.3%	8 7.5%	4 3.7%	6 5.6%	0 0.0%	3 2.8%	4 3.7%
	矢野町	51 100.0%	10 19.6%	4 7.8%	5 9.8%	5 9.8%	3 5.9%	10 19.6%	3 5.9%	4 7.8%	1 2.0%	3 5.9%	2 3.9%	1 2.0%

※クロス項目は、無回答を除いて集計しているため、各クロス項目の回答数を足し合わせても全体の回答数とは一致しない。

※比率が最も高いものは網掛けしている

相生市への移住のお勧め＜SA＞

（職業・家族構成・居住年数）

【表の見方】 上段＝回答数（人） 下段＝比率（％）		全体	0点	1点	2点	3点	4点	5点	6点	7点	8点	9点	10点	無回答・
職業	会社員・公務員	491 100.0%	38 7.7%	17 3.5%	37 7.5%	68 13.8%	30 6.1%	134 27.3%	37 7.5%	46 9.4%	52 10.6%	11 2.2%	16 3.3%	5 1.0%
	自営業	59 100.0%	7 11.9%	6 10.2%	5 8.5%	7 11.9%	1 1.7%	9 15.3%	4 6.8%	11 18.6%	3 5.1%	2 3.4%	2 3.4%	2 3.4%
	農林漁業	6 100.0%	2 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 16.7%	1 16.7%	1 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	1 16.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	自由業 （作家、芸術家など）	9 100.0%	1 11.1%	0 0.0%	1 11.1%	1 11.1%	1 11.1%	2 22.2%	0 0.0%	1 11.1%	1 11.1%	0 0.0%	1 11.1%	0 0.0%
	家事専業 （主婦（夫））	128 100.0%	21 16.4%	9 7.0%	7 5.5%	16 12.5%	7 5.5%	34 26.6%	12 9.4%	8 6.3%	5 3.9%	2 1.6%	4 3.1%	3 2.3%
	学生	110 100.0%	5 4.5%	4 3.6%	6 5.5%	16 14.5%	8 7.3%	24 21.8%	14 12.7%	14 12.7%	11 10.0%	4 3.6%	2 1.8%	2 1.8%
	パート・アルバイト	218 100.0%	30 13.8%	13 6.0%	20 9.2%	30 13.8%	14 6.4%	57 26.1%	18 8.3%	15 6.9%	11 5.0%	1 0.5%	2 0.9%	7 3.2%
	無職	209 100.0%	45 21.5%	11 5.3%	14 6.7%	28 13.4%	11 5.3%	46 22.0%	7 3.3%	15 7.2%	11 5.3%	4 1.9%	12 5.7%	5 2.4%
	その他	41 100.0%	4 9.8%	2 4.9%	1 2.4%	3 7.3%	3 7.3%	17 41.5%	4 9.8%	3 7.3%	1 2.4%	0 0.0%	2 4.9%	1 2.4%
家族構成	ひとり暮らし	117 100.0%	20 17.1%	6 5.1%	12 10.3%	11 9.4%	2 1.7%	32 27.4%	10 8.5%	10 8.5%	6 5.1%	0 0.0%	8 6.8%	0 0.0%
	夫婦 （パートナー）のみ	283 100.0%	47 16.6%	12 4.2%	18 6.4%	38 13.4%	16 5.7%	66 23.3%	17 6.0%	20 7.1%	21 7.4%	4 1.4%	15 5.3%	9 3.2%
	親と子（二世世代家族）	745 100.0%	78 10.5%	37 5.0%	52 7.0%	100 13.4%	53 7.1%	192 25.8%	63 8.5%	70 9.4%	60 8.1%	12 1.6%	15 2.0%	13 1.7%
	親と子と孫 （三世世代家族）	109 100.0%	7 6.4%	2 1.8%	7 6.4%	20 18.3%	6 5.5%	27 24.8%	9 8.3%	12 11.0%	11 10.1%	6 5.5%	2 1.8%	0 0.0%
	その他	32 100.0%	5 15.6%	2 6.3%	2 6.3%	4 12.5%	0 0.0%	10 31.3%	0 0.0%	3 9.4%	0 0.0%	2 6.3%	1 3.1%	3 9.4%
居住年数	生まれたときから	551 100.0%	61 11.1%	21 3.8%	31 5.6%	65 11.8%	32 5.8%	142 25.8%	45 8.2%	62 11.3%	44 8.0%	12 2.2%	24 4.4%	12 2.2%
	40年以上	237 100.0%	45 19.0%	15 6.3%	15 6.3%	32 13.5%	14 5.9%	63 26.6%	9 3.8%	14 5.9%	15 6.3%	3 1.3%	7 3.0%	5 2.1%
	30年以上40年未満	115 100.0%	16 13.9%	7 6.1%	13 11.3%	16 13.9%	3 2.6%	34 29.6%	9 7.8%	5 4.3%	5 4.3%	4 3.5%	2 1.7%	1 0.9%
	20年以上30年未満	114 100.0%	17 14.9%	5 4.4%	7 6.1%	19 16.7%	7 6.1%	29 25.4%	12 10.5%	7 6.1%	9 7.9%	0 0.0%	0 0.0%	2 1.8%
	10年以上20年未満	136 100.0%	12 8.8%	4 2.9%	13 9.6%	21 15.4%	12 8.8%	29 21.3%	12 8.8%	12 8.8%	9 6.6%	2 1.5%	6 4.4%	4 2.9%
	5年以上10年未満	70 100.0%	1 1.4%	5 7.1%	4 5.7%	11 15.7%	4 5.7%	23 32.9%	7 10.0%	8 11.4%	5 7.1%	2 2.9%	0 0.0%	0 0.0%
	5年未満	71 100.0%	7 9.9%	5 7.0%	8 11.3%	9 12.7%	6 8.5%	9 12.7%	6 8.5%	7 9.9%	11 15.5%	1 1.4%	2 2.8%	0 0.0%

※クロス項目は、無回答を除いて集計しているため、各クロス項目の回答数を足し合わせても全体の回答数とは一致しない。

※比率が最も高いものは網掛けしている

9. 相生市への項目別の満足度【4 限分析（キードライバー分析）】

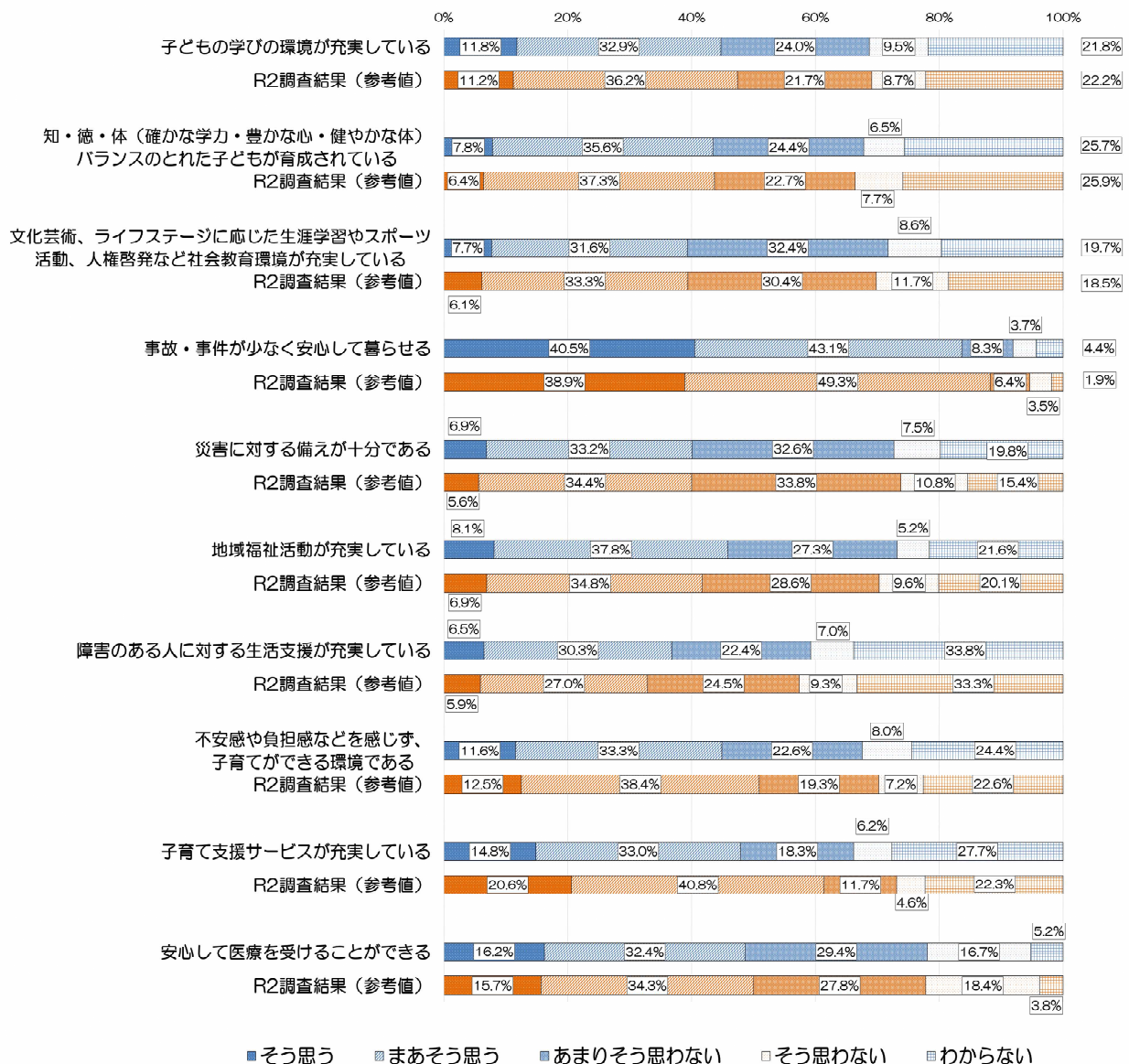
問9 あなたは、相生市の下記の項目についてどう思いますか。「そう思う」場合には「4」、「そう思わない」場合には「1」、「わからない」は「5」として評価してください。

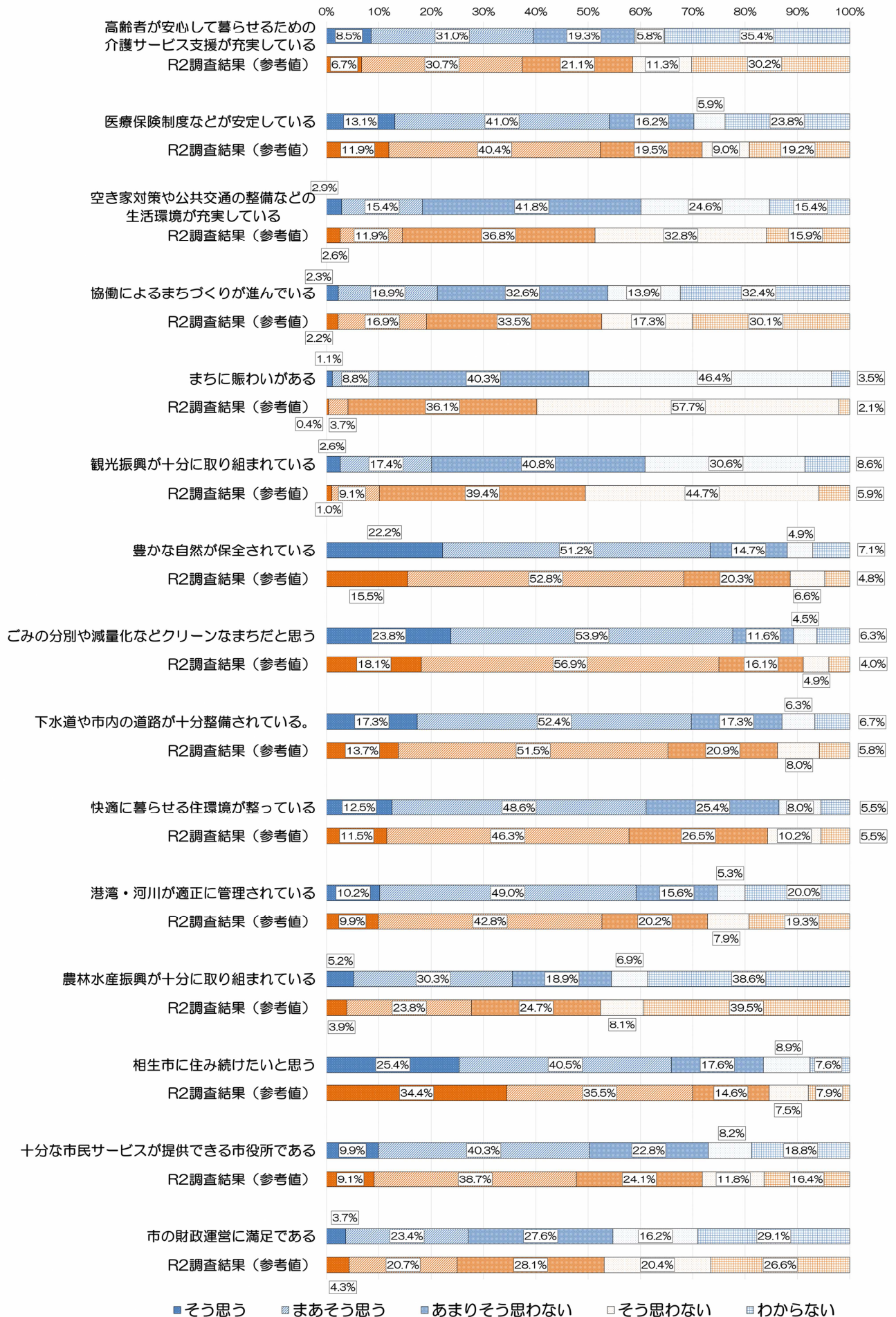
（※項目ごとに1つ選択）

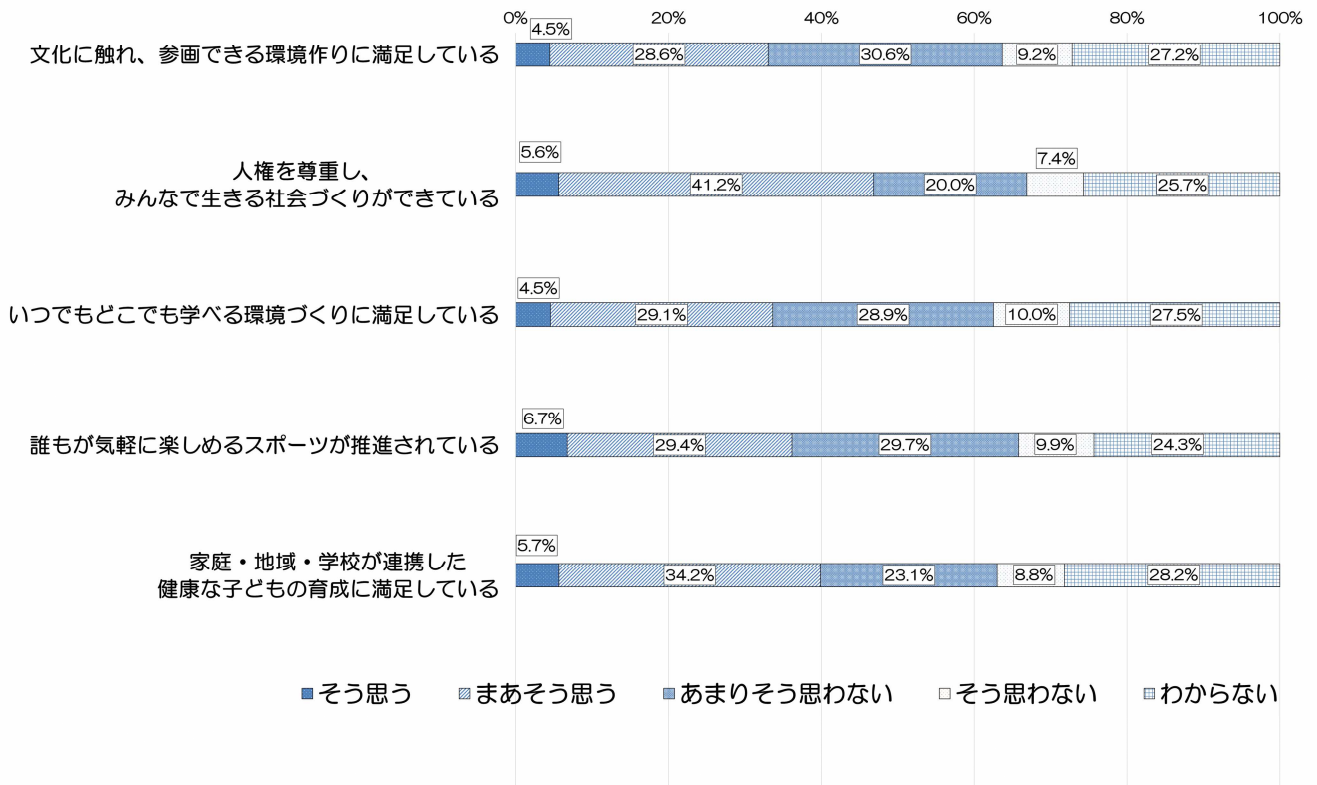
また、評価に影響した特筆すべき内容があれば教えてください。

【相生市への項目別の満足度について】

- 「そう思う」「まあそう思う」が最も多いのは、「事故・事件が少なく安心して暮らせる」83.6%で半数を超えている。次いで「ごみの分別や減量化などクリーンなまちだと思う」77.7%、「豊かな自然が保全されている」73.4%の順となっている。
- 「そう思わない」「あまりそう思わない」が最も多いのは、「まちに賑わいがある」86.7%となっている。次いで「観光振興が十分に取組まれている」71.4%、「空き家対策や公共交通の整備などの生活環境が充実している」66.3%の順となっている。







※1点「そう思わない」、2点「あまりそう思わない」、3点「まあそう思う」、4点「そう思う」として評価した。

	子どもの学びの環境が充実している		知・徳・体 (確かな学力・豊かな心・健やかな体) バランスのとれた子どもが育成されている		文化芸術、ライフステージに応じた生涯学習やスポーツ活動、人権啓発など社会教育環境が充実している		事故・事件が少なく安心して暮らせる	
項目	n	%	n	%	n	%	n	%
そう思う	152	11.8	101	7.8	99	7.7	524	40.5
まあそう思う	424	32.9	459	35.6	407	31.6	558	43.1
あまりそう思わない	309	24.0	314	24.4	417	32.4	107	8.3
そう思わない	122	9.5	84	6.5	111	8.6	48	3.7
わからない	281	21.8	331	25.7	253	19.7	57	4.4
有効回答数	1,288	100.0	1,289	100.0	1,287	100.0	1,294	100.0
不明・無回答	10	-	9	-	11	-	4	-
総数【全体】	1,298	-	1,298	-	1,298	-	1,298	-

	災害に対する備えが十分である		地域福祉活動が充実している		障害のある人に対する生活支援が充実している		不安感や負担感などを感じず、子育てができる環境である	
項目	n	%	n	%	n	%	n	%
そう思う	88	6.9	104	8.1	83	6.5	148	11.6
まあそう思う	425	33.2	484	37.8	388	30.3	427	33.3
あまりそう思わない	417	32.6	350	27.3	287	22.4	290	22.6
そう思わない	96	7.5	67	5.2	89	7.0	103	8.0
わからない	254	19.8	277	21.6	433	33.8	313	24.4
有効回答数	1,280	100.0	1,282	100.0	1,280	100.0	1,281	100.0
不明・無回答	18	-	16	-	18	-	17	-
総数【全体】	1,298	-	1,298	-	1,298	-	1,298	-

	子育て支援サービスが充実している		安心して医療を受けることができる		健康づくり支援と予防対策が充実している		在宅福祉サービスが充実している	
項目	n	%	n	%	n	%	n	%
そう思う	190	14.8	208	16.2	105	8.2	101	7.9
まあそう思う	423	33.0	415	32.4	482	37.6	359	28.0
あまりそう思わない	234	18.3	377	29.4	307	23.9	239	18.6
そう思わない	79	6.2	214	16.7	74	5.8	64	5.0
わからない	354	27.7	67	5.2	314	24.5	519	40.5
有効回答数	1,280	100.0	1,281	100.0	1,282	100.0	1,282	100.0
不明・無回答	18	-	17	-	16	-	16	-
総数【全体】	1,298	-	1,298	-	1,298	-	1,298	-

	高齢者が安心して暮らせるための介護サービス支援が充実している		医療保険制度などが安定している		空き家対策や公共交通の整備などの生活環境が充実している		協働によるまちづくりが進んでいる	
項目	n	%	n	%	n	%	n	%
そう思う	109	8.5	167	13.1	37	2.9	29	2.3
まあそう思う	397	31.0	524	41.0	198	15.4	243	18.9
あまりそう思わない	247	19.3	207	16.2	536	41.8	419	32.6
そう思わない	74	5.8	76	5.9	315	24.6	178	13.9
わからない	453	35.4	305	23.8	197	15.4	416	32.4
有効回答数	1,280	100.0	1,279	100.0	1,283	100.0	1,285	100.0
不明・無回答	18	-	19	-	15	-	13	-
総数【全体】	1,298	-	1,298	-	1,298	-	1,298	-

	まちに賑わいがある		観光振興が十分に 取り組まれている		豊かな自然が保全 されている		ごみの分別や減量化 などクリーンなまち だと思う	
項目	n	%	n	%	n	%	n	%
そう思う	14	1.1	34	2.6	286	22.2	307	23.8
まあそう思う	113	8.8	224	17.4	660	51.2	696	53.9
あまりそう思わない	519	40.3	525	40.8	190	14.7	150	11.6
そう思わない	598	46.4	393	30.6	63	4.9	58	4.5
わからない	45	3.5	110	8.6	91	7.1	81	6.3
有効回答数	1,289	100.0	1,286	100.0	1,290	100.0	1,292	100.0
不明・無回答	9	-	12	-	8	-	6	-
総数【全体】	1,298	-	1,298	-	1,298	-	1,298	-

	下水道や市内の道路が 十分整備されている。		快適に暮らせる住環 境が整っている		港湾・河川が適正に 管理されている		農林水産振興が十分 に取り組まれている	
項目	n	%	n	%	n	%	n	%
そう思う	223	17.3	161	12.5	131	10.2	67	5.2
まあそう思う	675	52.4	626	48.6	632	49.0	391	30.3
あまりそう思わない	223	17.3	327	25.4	201	15.6	244	18.9
そう思わない	81	6.3	103	8.0	68	5.3	89	6.9
わからない	86	6.7	71	5.5	258	20.0	498	38.6
有効回答数	1,288	100.0	1,288	100.0	1,290	100.0	1,289	100.0
不明・無回答	10	-	10	-	8	-	9	-
総数【全体】	1,298	-	1,298	-	1,298	-	1,298	-

	相生市に 住み続けたい と思う		十分な市民サービス が提供できる 市役所である		市の財政運営に 満足である		文化に触れ、参画で きる環境作りに満足 している	
項目	n	%	n	%	n	%	n	%
そう思う	324	25.4	126	9.9	47	3.7	57	4.5
まあそう思う	518	40.5	513	40.3	299	23.4	365	28.6
あまりそう思わない	225	17.6	290	22.8	353	27.6	391	30.6
そう思わない	114	8.9	105	8.2	207	16.2	117	9.2
わからない	97	7.6	239	18.8	371	29.1	347	27.2
有効回答数	1,278	100.0	1,273	100.0	1,277	100.0	1,277	100.0
不明・無回答	20	-	25	-	21	-	21	-
総数【全体】	1,298	-	1,298	-	1,298	-	1,298	-

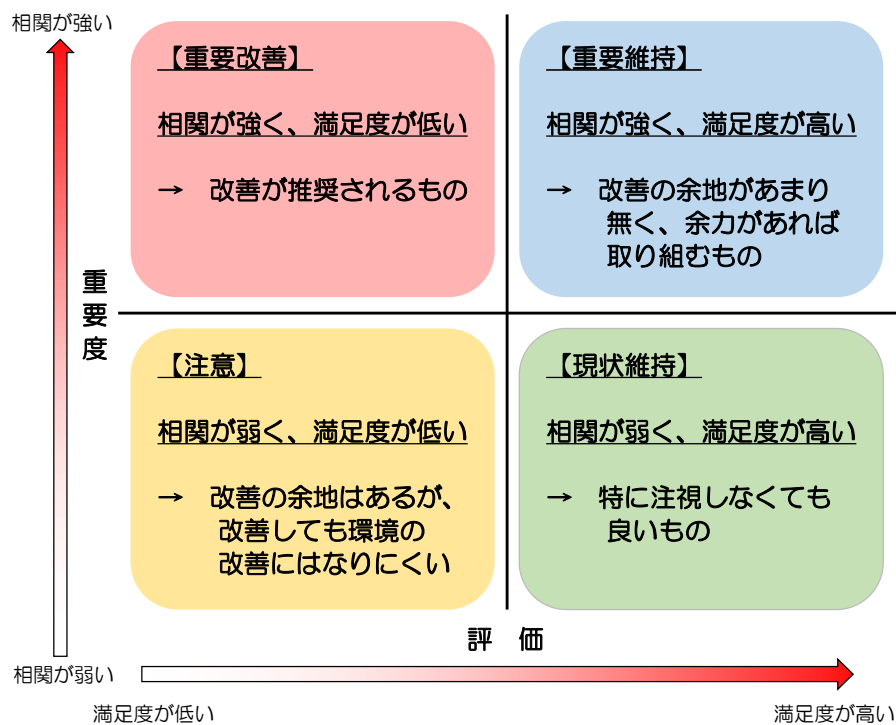
	人権を尊重し、みんなで 生きる社会づくりが できている		いつでもどこでも学 べる環境づくりに 満足している		誰もが気軽に 楽しめるスポーツが 推進されている		家庭・地域・学校が 連携した健康な 子どもの育成に 満足している	
項目	n	%	n	%	n	%	n	%
そう思う	72	5.6	58	4.5	86	6.7	72	5.7
まあそう思う	526	41.2	371	29.1	376	29.4	436	34.2
あまりそう思わない	256	20.0	368	28.9	379	29.7	294	23.1
そう思わない	95	7.4	127	10.0	126	9.9	112	8.8
わからない	328	25.7	351	27.5	311	24.3	359	28.2
有効回答数	1,277	100.0	1,275	100.0	1,278	100.0	1,273	100.0
不明・無回答	21	-	23	-	20	-	25	-
総数【全体】	1,298	-	1,298	-	1,298	-	1,298	-

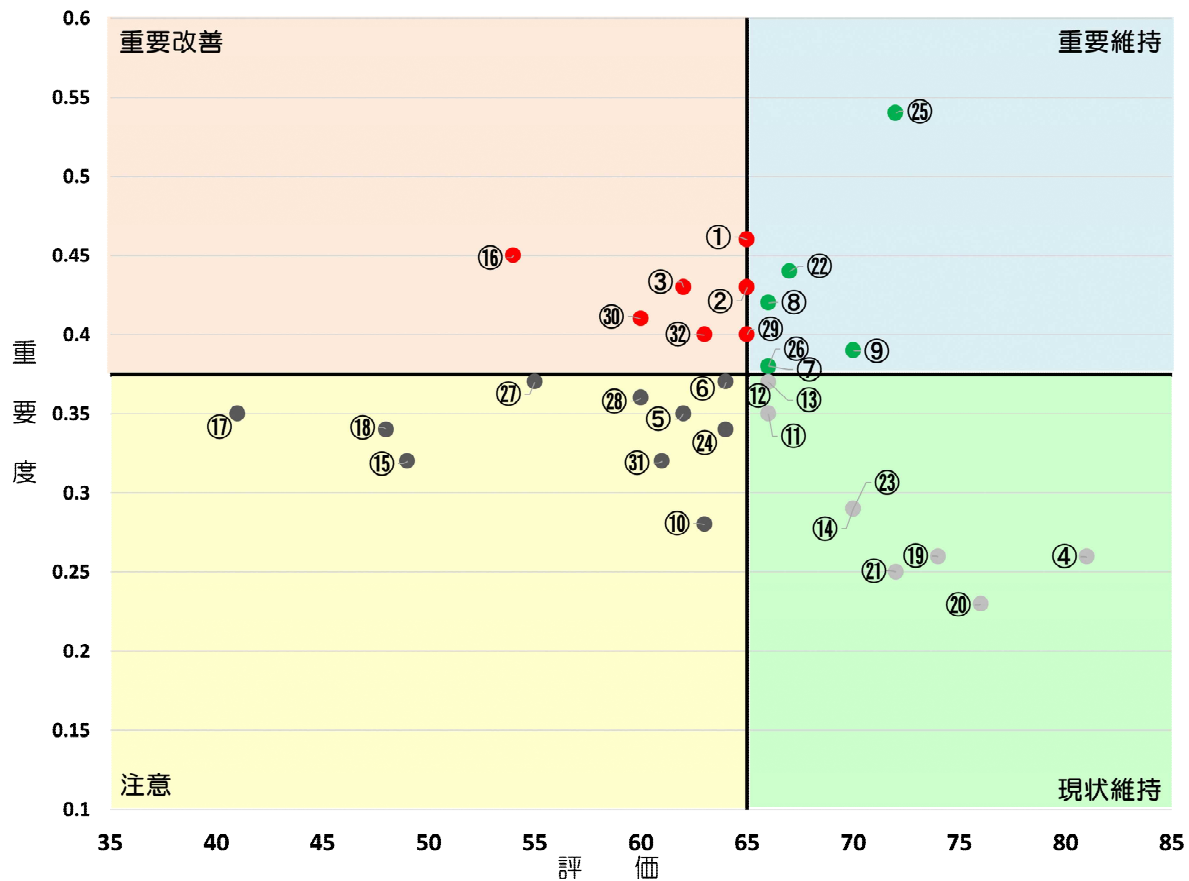
＜第2章 調査の結果集計＞

施策（大）						
施策（中）						
基本施策	めざそう値（内容）	R2（実績）	R7（目標）	R7（実績）	R12（目標）	
第1章 未来を担う人と文化を育むまち						
第1節 輝く子どもを育むまちづくり						
1-1-1 学びの環境の充実	学びの環境が充実していると思う	47.4%	51.0%	44.7%	55.0%	
1-1-2 知・徳・体の調和のとれた人材の育成	知・徳・体バランスのとれた子どもが育成されている	43.7%	47.0%	43.4%	52.0%	
第2節 誰もが楽しく学べるまちづくり						
1-2-1 社会教育環境の充実	社会教育環境が充実している	39.4%	43.0%	39.3%	47.0%	
第2章 安心して暮らせる、強くなやかなまち						
第1節 安全で安心なまちづくり						
2-1-1 安心して暮らせるまちづくりの推進	事故・事件が少なく安心して暮らせる	88.2%	88.0%	83.6%	89.0%	
2-1-2 防災力の強化	災害に対する備えは十分である	40.0%	43.0%	40.1%	47.0%	
第3章 健やかな暮らしを守り支え合うまち						
第1節 互いに支え合う福祉のまちづくり						
3-1-1 地域福祉活動の充実	地域福祉活動が充実している	41.7%	45.0%	45.9%	49.0%	
第2節 障害のある人が安心して暮らせるまちづくり						
3-2-1 地域生活支援の充実	障害のある人に対する生活支援が充実している	32.9%	37.0%	36.8%	43.0%	
第3節 子育てしやすいまちづくり						
3-3-1 子育て環境の充実	不安感や負担感などを感じず子育てができる環境である	50.9%	54.0%	44.9%	58.0%	
3-3-2 子どもの健やかな発達と支援	子育て支援サービスが充実している	61.4%	64.0%	47.8%	68.0%	
第4節 健康に暮らせるまちづくり						
3-4-1 地域医療の充実	安心して医療を受けることができる	50.0%	51.0%	48.6%	53.0%	
3-4-2 健康づくりと予防対策の推進	健康づくり支援と予防対策が充実している	44.2%	47.0%	45.8%	51.0%	
第5節 高齢者がいきいきと暮らせるまちづくり						
3-5-1 日常生活支援の充実	在宅福祉サービスが充実している	33.2%	38.0%	35.9%	44.0%	
3-5-2 地域包括ケアの推進	高齢者が安心して暮らせる支援が充実している	37.3%	42.0%	39.5%	47.0%	
第4章 心地よい生活環境が保たれたまち						
第1節 安定した市民生活が送れるまちづくり						
4-1-1 安定した社会保障制度の推進	医療保険制度などが安定している	52.3%	55.0%	54.1%	59.0%	
第2節 活気のあるまちづくり						
4-2-1 安心して生活できる環境の整備	生活環境が充実している	14.6%	18.0%	18.3%	22.0%	
4-2-2 市民の協働によるまちづくりの推進	協働によるまちづくりが進んでいる	19.1%	24.0%	21.2%	30.0%	
4-2-3 まちのにぎわいの創出	まちに賑わいがある	4.0%	12.0%	9.9%	20.0%	
4-2-4 地域資源を活かした観光の振興	観光振興が十分に組み込まれている	10.0%	15.0%	20.0%	20.0%	
第3節 豊かな自然環境の保全						
4-3-1 豊かな自然環境の保全	豊かな自然が保全されている	68.3%	69.0%	73.4%	71.0%	
4-3-2 環境衛生の保持	クリーンなまち	75.0%	76.0%	77.7%	77.0%	
第5章 暮らしを支える都市機能の整ったまち						
第1節 快適に暮らせるまちづくり						
5-1-1 快適な都市機能の維持	都市機能が充実している	65.2%	66.0%	69.7%	68.0%	
5-1-2 安心な住環境の保全	快適に暮らせる住環境が整っている	57.8%	59.0%	61.1%	61.0%	
5-1-3 港湾と河川の保全	港湾・河川が適正に管理されている	52.7%	55.0%	59.2%	59.0%	
第2節 地域生産力の向上を目指すまちづくり						
5-2-1 農林水産業の持続的発展	農林水産振興が十分に組み込まれている	27.7%	33.0%	35.5%	40.0%	
第6章 まちづくりを進める土台を強化する						
第1節 安定した持続可能な行政経営						
6-1-1 定住の促進と関係人口の拡大	相生市に住み続けたい	70.0%	71.0%	65.9%	73.0%	
6-1-2 社会の変化に対応する組織と体制の充実	十分な市民サービスが提供できる市役所である	47.8%	51.0%	50.2%	54.0%	
6-1-3 安定した行政経営基盤の確立	市の財政運営が満足である	25.0%	29.0%	27.1%	34.0%	

◆4象限分析（キードライバー分析）の結果

- 「重要で評価が高い」のは、⑦「地域福祉活動が充実している」、⑧「不安感や負担感などを感じず、子育てができる環境である」、⑨「子育て支援サービスが充実している」⑫「快適に暮らせる住環境が整っている」、⑮「相生市に住み続けたいと思う」、⑯「十分な市民サービスが提供できる役所である」となっている。
- 「重要だが評価が低い」のは、①「子供の学びの環境が充実している」、②「知・徳・体（確かな学力・豊かな心・健やかな体）バランスのとれた子どもが育成されている」、③「文化芸術、ライフステージに応じた生涯学習やスポーツ活動、人権啓発など社会教育環境が充実している」、⑬「協働によるまちづくりが進んでいる」、⑭「人権を尊重し、みんなで生きる社会づくりができています」、⑰「いつでもどこでも学べる環境づくりに満足している」、⑱「家庭・地域・学校が連携した健康な子どもの育成に満足している」となっている。





●重要で評価が高い ●重要だが評価が低い ●重要でないし評価も低い ●重要でないが評価が高い

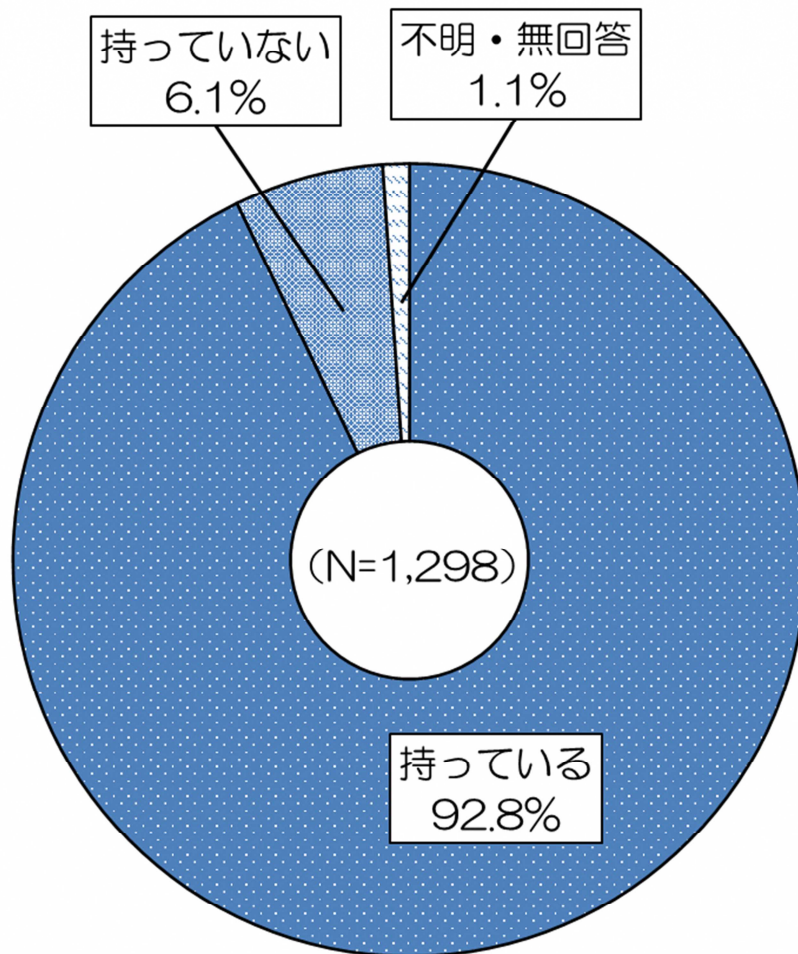
No.	設問	4象限
①	子どもの学びの環境が充実している	重要だが評価が低い
②	知・徳・体（確かな学力・豊かな心・健やかな体）バランスのとれた子どもが育成されている	重要だが評価が低い
③	文化芸術、ライフステージに応じた生涯学習やスポーツ活動、人権啓発など社会教育環境が充実している	重要だが評価が低い
④	事故・事件が少なく安心して暮らせる	重要でないが評価が高い
⑤	災害に対する備えが十分である	重要でないし評価も低い
⑥	障害のある人に対する生活支援が充実している	重要でないし評価も低い
⑦	地域福祉活動が充実している	重要で評価が高い
⑧	不安感や負担感などを感じず、子育てができる環境である	重要で評価が高い
⑨	子育て支援サービスが充実している	重要で評価が高い
⑩	安心して医療を受けることができる	重要でないし評価も低い
⑪	健康づくり支援と予防対策が充実している	重要でないが評価が高い
⑫	在宅福祉サービスが充実している	重要でないが評価が高い
⑬	高齢者が安心して暮らせるための介護サービス支援が充実している	重要でないが評価が高い
⑭	医療保険制度などが安定している	重要でないが評価が高い
⑮	空き家対策や公共交通の整備などの生活環境が充実している	重要でないし評価も低い
⑯	協働によるまちづくりが進んでいる	重要だが評価が低い
⑰	まちに賑わいがある	重要でないし評価も低い
⑱	観光振興が十分に取組まれている	重要でないし評価も低い
⑲	豊かな自然が保全されている	重要でないが評価が高い
⑳	ごみの分別や減量化などクリーンなまちだと思う	重要でないが評価が高い
㉑	下水道や市内の道路が十分整備されている。	重要でないが評価が高い
㉒	快適に暮らせる住環境が整っている	重要で評価が高い
㉓	港湾・河川が適正に管理されている	重要でないが評価が高い
㉔	農林水産振興が十分に取組まれている	重要でないし評価も低い
㉕	相生市に住み続けたいと思う	重要で評価が高い
㉖	十分な市民サービスが提供できる市役所である	重要で評価が高い
㉗	市の財政運営に満足である	重要でないし評価も低い
㉘	文化に触れ、参画できる環境作りに満足している	重要でないし評価も低い
㉙	人権を尊重し、みんなで生きる社会づくりができています	重要だが評価が低い
㉚	いつでもどこでも学べる環境づくりに満足している	重要だが評価が低い
㉛	誰もが気軽に楽しめるスポーツが推進されている	重要でないし評価も低い
㉜	家庭・地域・学校が連携した健康な子どもの育成に満足している	重要だが評価が低い

デジタル化について

10. スマートフォンの所有

問10 あなたは、スマートフォンを所有していますか。（※1つ選択）

- スマートフォンの所有については、「持っている」92.8%、「持っていない」6.1%となっている。



項目	n	%
持っている	1,205	92.8
持っていない	79	6.1
不明・無回答	14	1.1
総数【全体】	1,298	100.0

スマートフォンの所有＜SA＞

（性別・年齢・居住地区別）

【表の見方】 上段＝回答数（人） 下段＝比率（％）		全 体	持 っ て い る	持 っ て い な い	不 明 ・ 無 回 答
全体		1,298 100.0%	1,205 92.8%	79 6.1%	14 1.1%
性 別	男性	581 100.0%	531 91.4%	42 7.2%	8 1.4%
	女性	685 100.0%	644 94.0%	35 5.1%	6 0.9%
	答えたくない	21 100.0%	20 95.2%	1 4.8%	0 0.0%
年 齢	10歳代	82 100.0%	82 100.0%	0 0.0%	0 0.0%
	20歳代	135 100.0%	135 100.0%	0 0.0%	0 0.0%
	30歳代	185 100.0%	182 98.4%	2 1.1%	1 0.5%
	40歳代	214 100.0%	210 98.1%	4 1.9%	0 0.0%
	50歳代	218 100.0%	204 93.6%	11 5.0%	3 1.4%
	60歳代	224 100.0%	202 90.2%	19 8.5%	3 1.3%
	70歳以上	233 100.0%	183 78.5%	43 18.5%	7 3.0%
居 住 地 区 別	相生・大谷町・川原町	82 100.0%	75 91.5%	7 8.5%	0 0.0%
	野瀬・鰺浜・葛ヶ浜・坪根	16 100.0%	15 93.8%	1 6.3%	0 0.0%
	旭	76 100.0%	68 89.5%	6 7.9%	2 2.6%
	陸・陸本町・大石町・垣内町・栄町・本郷町	85 100.0%	77 90.6%	8 9.4%	0 0.0%
	山手・菅原町・ひかりが丘	133 100.0%	127 95.5%	4 3.0%	2 1.5%
	那波・大島町・竜泉町	122 100.0%	113 92.6%	8 6.6%	1 0.8%
	緑ヶ丘	102 100.0%	96 94.1%	6 5.9%	0 0.0%
	青葉台	38 100.0%	37 97.4%	1 2.6%	0 0.0%
	佐方・千尋町・桜ヶ丘町	91 100.0%	87 95.6%	4 4.4%	0 0.0%
	山崎町・西谷町	7 100.0%	6 85.7%	1 14.3%	0 0.0%
	那波野	93 100.0%	87 93.5%	5 5.4%	1 1.1%
	古池・向陽台	92 100.0%	86 93.5%	5 5.4%	1 1.1%
	池之内・汐見台	64 100.0%	64 100.0%	0 0.0%	0 0.0%
	赤坂・双葉	129 100.0%	118 91.5%	9 7.0%	2 1.6%
	若狭野町	107 100.0%	94 87.9%	9 8.4%	4 3.7%
	矢野町	51 100.0%	45 88.2%	5 9.8%	1 2.0%

※クロス項目は、無回答を除いて集計しているため、各クロス項目の回答数を足し合わせても全体の回答数とは一致しない。

※比率が最も高いものは網掛けしている

スマートフォンの所有＜SA＞

（職業・家族構成・居住年数）

【表の見方】 上段＝回答数（人） 下段＝比率（％）		全 体	持 っ て い る	持 っ て い な い	不 明 ・ 無 回 答
職 業	会社員・公務員	491	476	11	4
		100.0%	96.9%	2.2%	0.8%
	自営業	59	55	4	0
		100.0%	93.2%	6.8%	0.0%
	農林漁業	6	5	1	0
		100.0%	83.3%	16.7%	0.0%
	自由業 （作家、芸術家など）	9	9	0	0
		100.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	家事専業 （主婦（夫））	128	110	14	4
		100.0%	85.9%	10.9%	3.1%
	学生	110	110	0	0
		100.0%	100.0%	0.0%	0.0%
家 族 構 成	パート・アルバイト	218	212	5	1
		100.0%	97.2%	2.3%	0.5%
	無職	209	166	40	3
		100.0%	79.4%	19.1%	1.4%
	その他	41	38	3	0
		100.0%	92.7%	7.3%	0.0%
	ひとり暮らし	117	99	16	2
		100.0%	84.6%	13.7%	1.7%
	夫婦 （パートナー）のみ	283	248	28	7
		100.0%	87.6%	9.9%	2.5%
	親と子（二世世代家族）	745	712	29	4
		100.0%	95.6%	3.9%	0.5%
居 住 年 数	親と子と孫 （三世世代家族）	109	109	0	0
		100.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	その他	32	25	6	1
		100.0%	78.1%	18.8%	3.1%
	生まれたときから	551	510	38	3
		100.0%	92.6%	6.9%	0.5%
	40年以上	237	211	20	6
		100.0%	89.0%	8.4%	2.5%
	30年以上40年未満	115	104	9	2
		100.0%	90.4%	7.8%	1.7%
	20年以上30年未満	114	108	5	1
		100.0%	94.7%	4.4%	0.9%
	10年以上20年未満	136	130	4	2
		100.0%	95.6%	2.9%	1.5%
	5年以上10年未満	70	70	0	0
		100.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	5年未満	71	68	3	0
		100.0%	95.8%	4.2%	0.0%

※クロス項目は、無回答を除いて集計しているため、各クロス項目の回答数を足し合わせても全体の回答数とは一致しない。

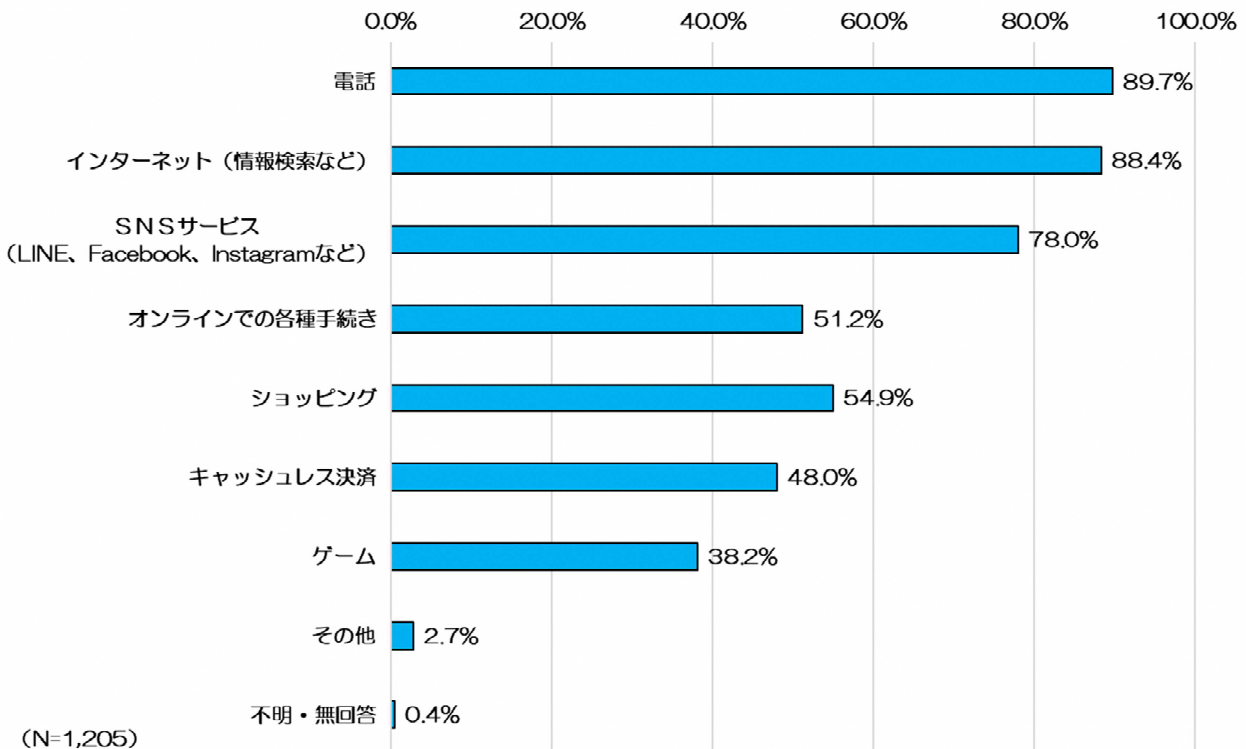
※比率が最も高いものは網掛けしている

11. スマートフォンの利用状況

問11 問10で「持っている」を選択された方にお聞きます。

スマートフォンをどのようなことに利用していますか。（※あてはまるもの全て選択）

- スマートフォンの利用状況については、対象者のうち 89.7%が「電話」を選択し、回答の割合が最も多い。次いで「インターネット（情報検索など）」88.4%、「SNSサービス（LINE、Facebook、Instagram など）」78.0%の順となっている。
その他の意見については、「カメラ」、「動画視聴」等。



※複数回答のため合計が100%にならない。

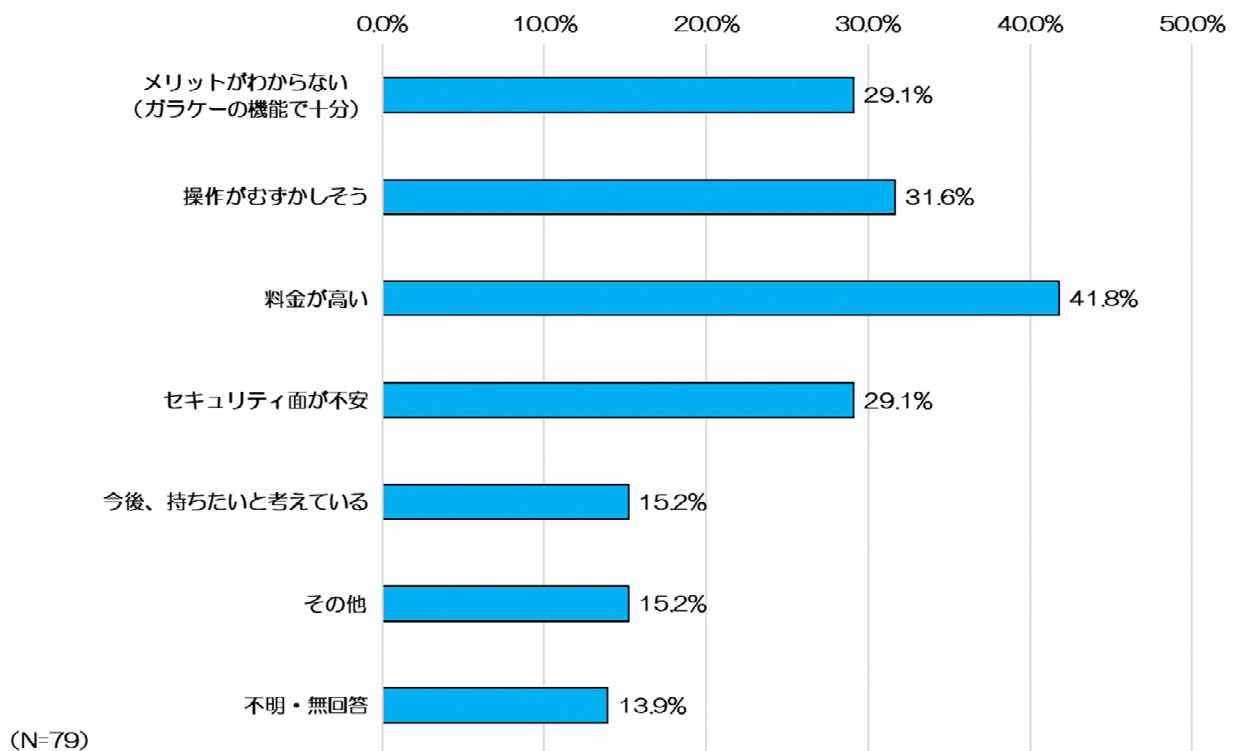
項目	n	%
電話	1,081	89.7%
インターネット（情報検索など）	1,065	88.4%
SNSサービス （LINE、Facebook、Instagramなど）	940	78.0%
オンラインでの各種手続き	617	51.2%
ショッピング	662	54.9%
キャッシュレス決済	579	48.0%
ゲーム	460	38.2%
その他	33	2.7%
不明・無回答	5	0.4%
計	5,442	-
総数【全体】	1,205	100%

12. スマートフォンを持たない理由

問12 問10で「持っていない」を選択された方にお聞きします。

スマートフォンをお持ちでない理由をお答えください。（※あてはまるもの全て選択）

- スマートフォンを持たない理由については、対象者のうち 41.8%が「料金が低い」を選択し、回答の割合が最も多い。次いで「操作が難しそう」31.6%、「メリットがわからない（ガラケーの機能で十分）」、「セキュリティ面が不安」が 29.1%の順となっている。
その他の意見としては「必要がない」等。



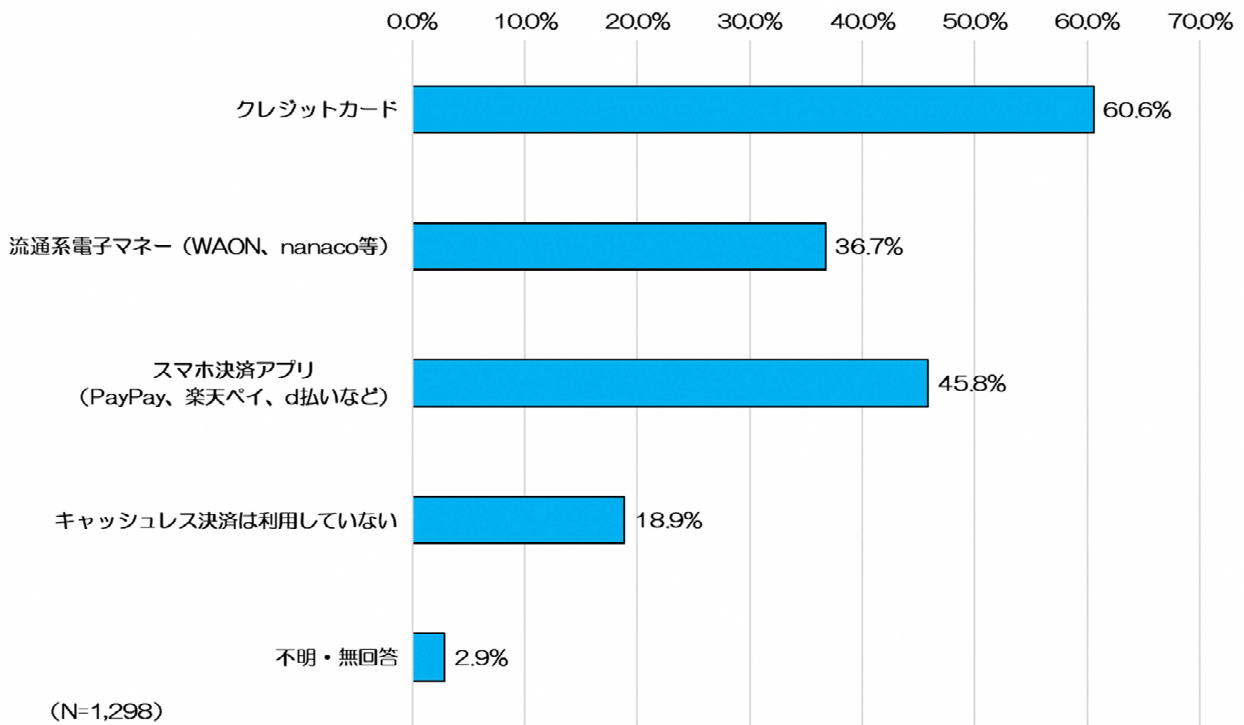
※複数回答のため合計が100%にならない。

項目	n	%
メリットがわからない （ガラケーの機能で十分）	23	29.1%
操作がむずかしそう	25	31.6%
料金が低い	33	41.8%
セキュリティ面が不安	23	29.1%
今後、持ちたいと考えている	12	15.2%
その他	12	15.2%
不明・無回答	11	13.9%
計	139	-
総数【全体】	79	100%

13. キャッシュレス決済の方法

問13 普段、どのような方法でキャッシュレス決済を行っていますか。（※あてはまるもの全て選択）

- キャッシュレス決済の方法については、対象者のうち 60.6%が「クレジットカード」を選択し、回答の割合が最も多い。次いで「スマホ決済アプリ（PayPay、楽天ペイ、d払いなど）」45.8%、「流通系電子マネー（WAON、nanaco 等）」36.7%の順となっている。



※複数回答のため合計が100%にならない。

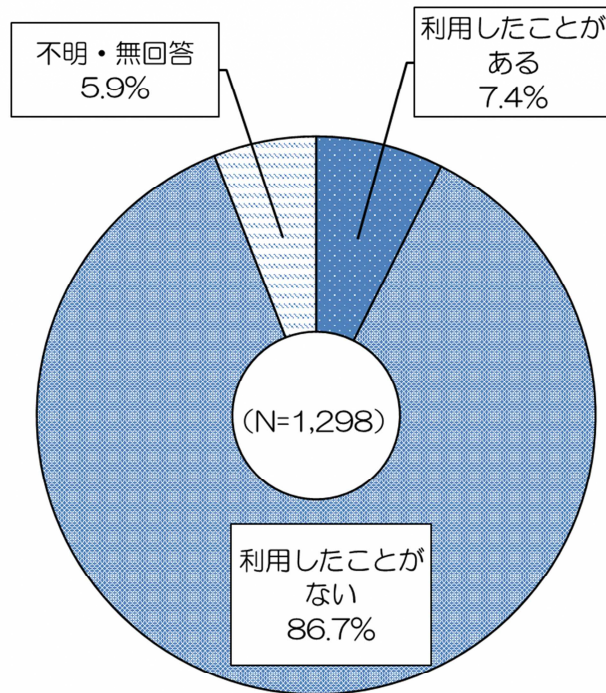
項目	n	%
クレジットカード	786	60.6%
流通系電子マネー（WAON、nanaco等）	477	36.7%
スマホ決済アプリ （PayPay、楽天ペイ、d払いなど）	595	45.8%
キャッシュレス決済は利用していない	245	18.9%
不明・無回答	37	2.9%
計	2,140	-
総数【全体】	1,298	100%

14. 相生市のデジタル行政サービスについて

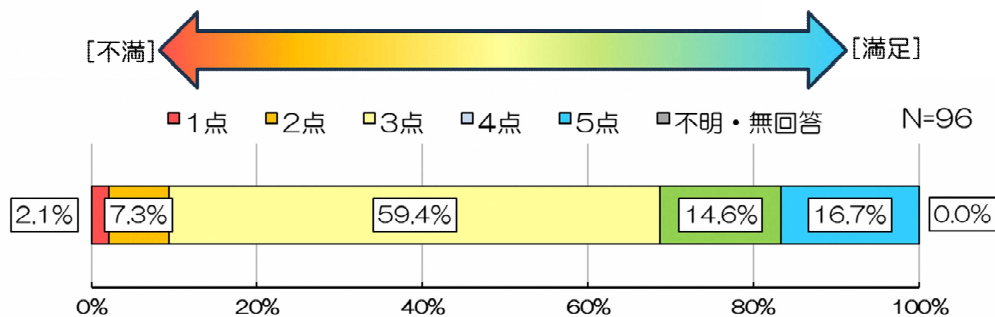
問14 相生市のデジタル行政サービスについて、利用したことがあるものをお答えください。
また、利用したことがある場合、評価を教えてください。（※項目ごとに1つ選択）

◆オンライン申請（子育て・介護・引っ越しワンストップに係る手続き）

- 【利用】については、「利用したことがない」86.7%で最も多く半数を大きく超えている。
- 【利用者の評価】については、「普通」59.4%が半数を超えている。



項目	n	%
利用したことがある	96	7.4%
利用したことがない	1,125	86.7%
不明・無回答	77	5.9%
総数【全体】	1,298	100.0%

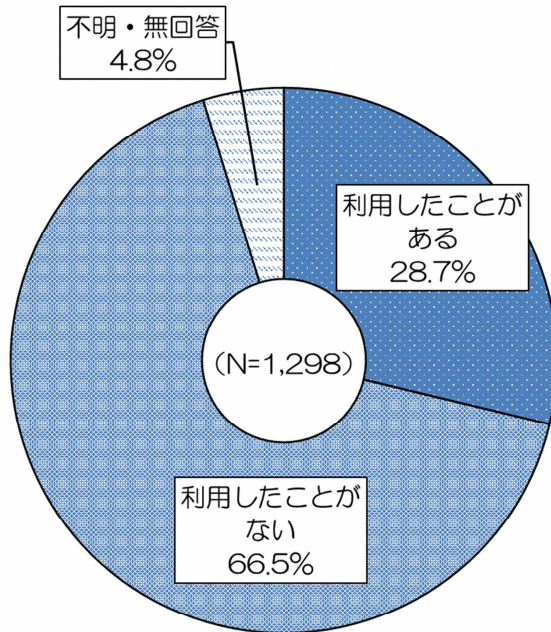


項目	n	%
1点	2	2.1%
2点	7	7.3%
3点	57	59.4%
4点	14	14.6%
5点	16	16.7%
不明・無回答	0	0.0%
総数【全体】	96	100.0%

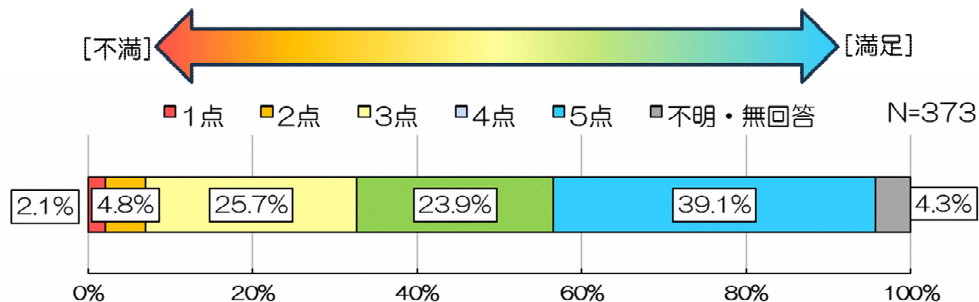
※1点「不満」、2点「やや不満」、3点「普通」、4点「やや満足」、5点「満足」として評価した。

◆住民票、印鑑登録証明書等のコンビニでの交付

- 【利用】については、「利用したことがない」66.5%で最も多く、次いで「利用した事がある」28.7%となっている。
- 【利用者の評価】については、「満足」「やや満足」63.0%と半数を超えている。



項目	n	%
利用したことがある	373	28.7%
利用したことがない	863	66.5%
不明・無回答	62	4.8%
総数【全体】	1,298	100.0%

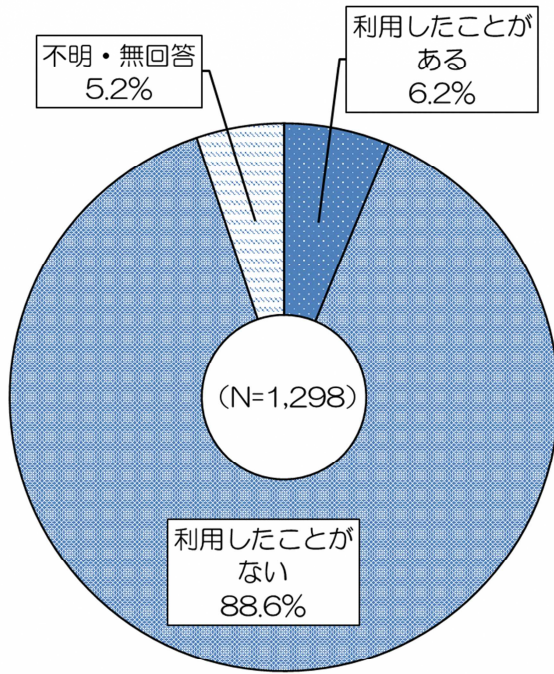


項目	n	%
1点	8	2.1%
2点	18	4.8%
3点	96	25.7%
4点	89	23.9%
5点	146	39.1%
不明・無回答	16	4.3%
総数【全体】	373	100.0%

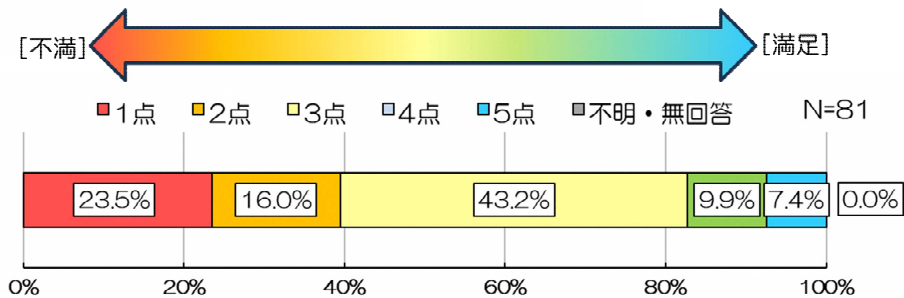
※1点「不満」、2点「やや不満」、3点「普通」、4点「やや満足」、5点「満足」として評価した。

◆相生市 AI チャットボットの利用

- 【利用】については、「利用したことがない」88.6%で最も多く、次いで「利用したことがある」6.2%となっている。
- 【利用者の評価】については、「普通」43.2%が最も多く、次いで「不満」23.5%、「やや不満」16.0%となっている。



項目	n	%
利用したことがある	81	6.2%
利用したことがない	1,150	88.6%
不明・無回答	67	5.2%
総数【全体】	1,298	100.0%

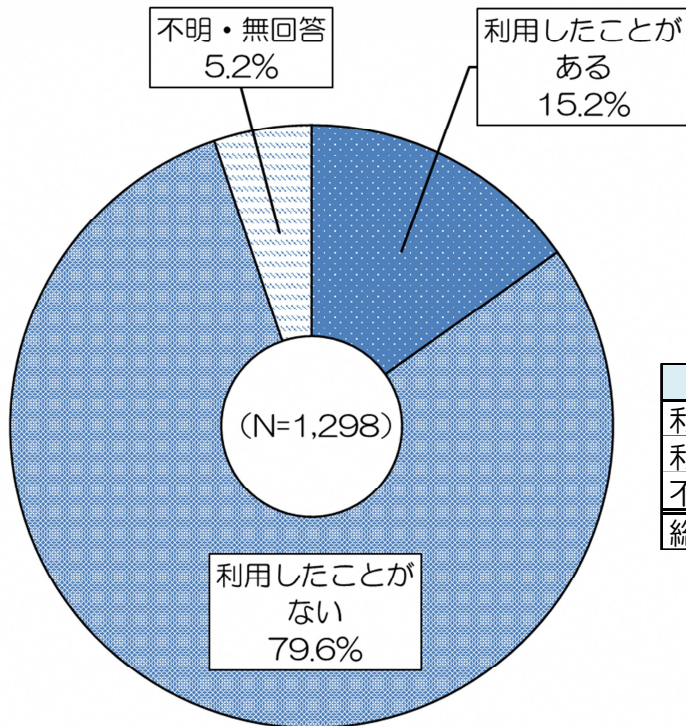


項目	n	%
1点	19	23.5%
2点	13	16.0%
3点	35	43.2%
4点	8	9.9%
5点	6	7.4%
不明・無回答	0	0.0%
総数【全体】	81	100.0%

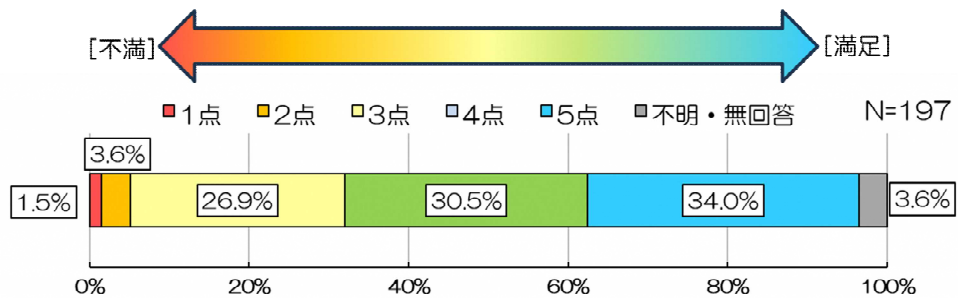
※1点「不満」、2点「やや不満」、3点「普通」、4点「やや満足」、5点「満足」として評価した。

◆図書貸出予約の利用

- 【利用】については、「利用したことがない」79.6%で最も多く半数を大きく超えている。
- 【利用者の評価】については、「満足」34.0%が最も多く、次いで「やや満足」が30.5%となっている。



項目	n	%
利用したことがある	197	15.2%
利用したことがない	1,033	79.6%
不明・無回答	68	5.2%
総数【全体】	1,298	100.0%

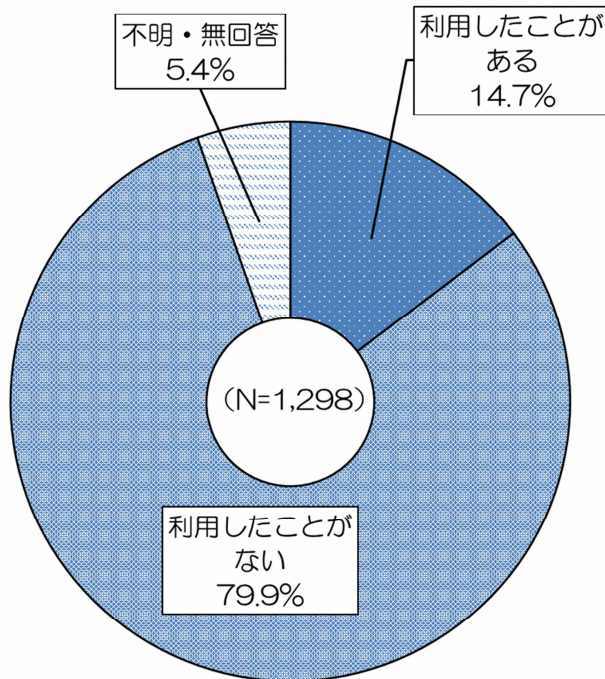


項目	n	%
1点	3	1.5%
2点	7	3.6%
3点	53	26.9%
4点	60	30.5%
5点	67	34.0%
不明・無回答	7	3.6%
総数【全体】	197	100.0%

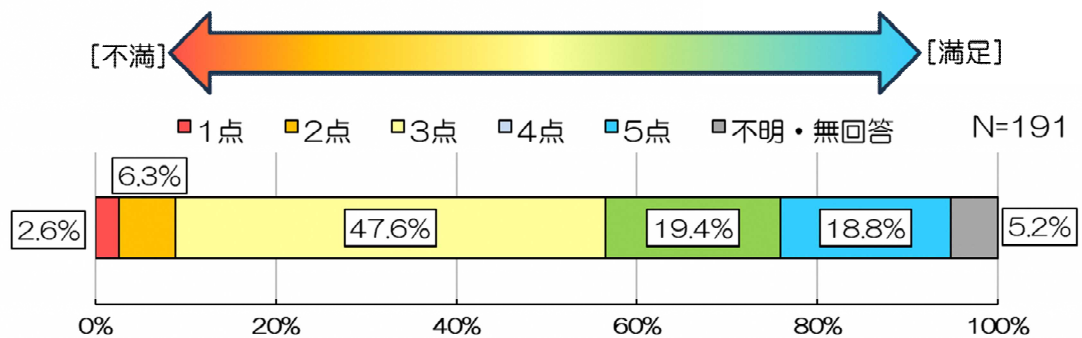
※1点「不満」、2点「やや不満」、3点「普通」、4点「やや満足」、5点「満足」として評価した。

◆相生市公式ホームページから申請書の閲覧・ダウンロード

- 【利用】については、「利用したことがない」79.9%が最も多く半数を大きく超えている。
- 【利用者の評価】については、「普通」47.6%が最も多く、次いで「満足」18.8「やや満足」19.4%となっている。



項目	n	%
利用したことがある	191	14.7%
利用したことがない	1,037	79.9%
不明・無回答	70	5.4%
総数【全体】	1,298	100.0%

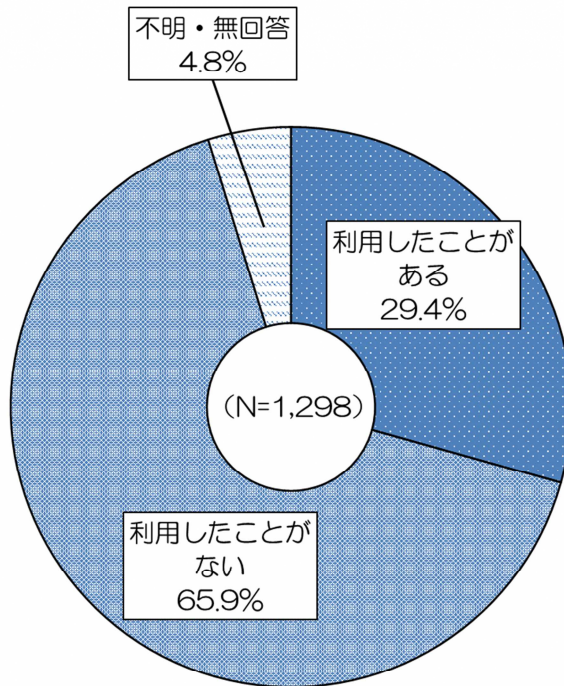


項目	n	%
1点	5	2.6%
2点	12	6.3%
3点	91	47.6%
4点	37	19.4%
5点	36	18.8%
不明・無回答	10	5.2%
総数【全体】	191	100.0%

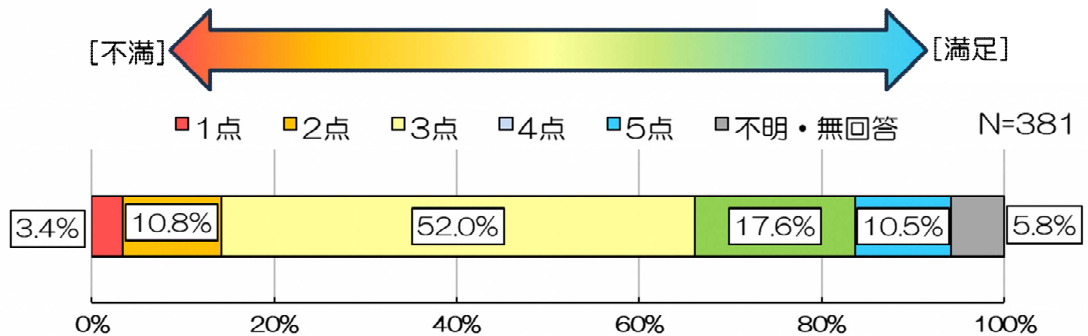
※1点「不満」、2点「やや不満」、3点「普通」、4点「やや満足」、5点「満足」として評価した。

◆相生市公式ホームページからイベント・制度の情報取得

- 【利用】については、「利用したことがない」65.9%で最も多く、次いで「利用したことがある」29.4%となっている。
- 【利用者の評価】については、「普通」52.0%が最も多く半数を超えている。



項目	n	%
利用したことがある	381	29.4%
利用したことがない	855	65.9%
不明・無回答	62	4.8%
総数【全体】	1,298	100.0%

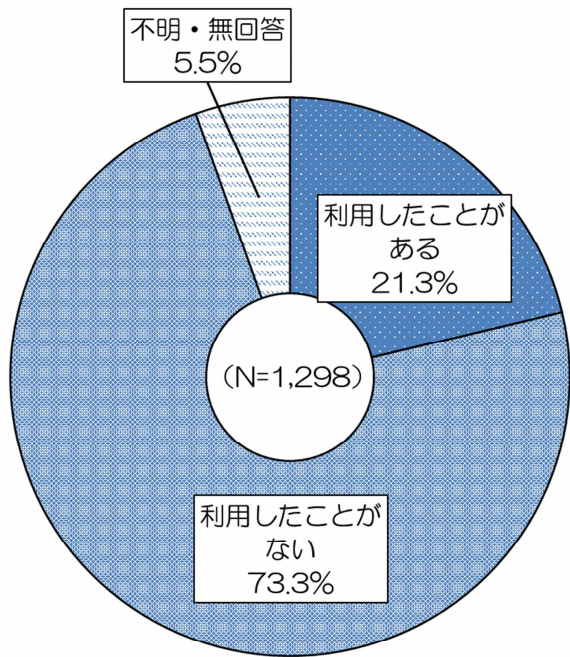


項目	n	%
1点	13	3.4%
2点	41	10.8%
3点	198	52.0%
4点	67	17.6%
5点	40	10.5%
不明・無回答	22	5.8%
総数【全体】	381	100.0%

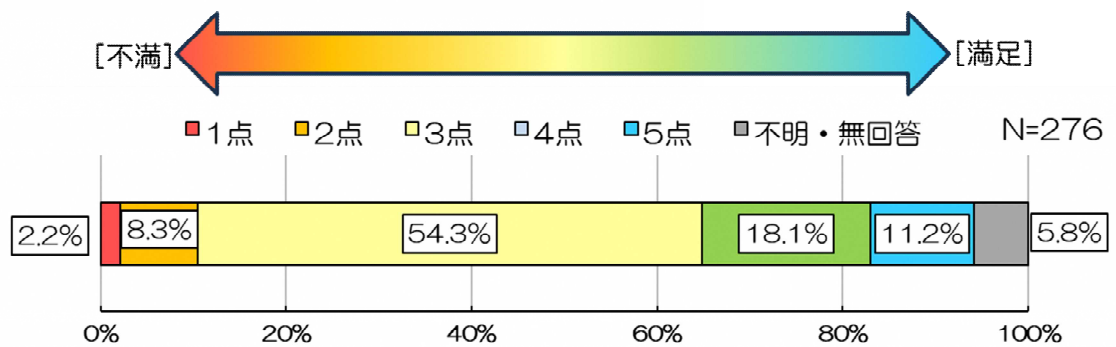
※1点「不満」、2点「やや不満」、3点「普通」、4点「やや満足」、5点「満足」として評価した。

◆相生市公式SNS（Facebook、Instagram、LINE、YouTube）

- 【利用】については、「利用したことがない」73.3%で最も多く半数を大きく超えている。
- 【利用者の評価】については、「普通」54.3%が最も多く半数を超えている。



項目	n	%
利用したことがある	276	21.3%
利用したことがない	951	73.3%
不明・無回答	71	5.5%
総数【全体】	1,298	100.0%

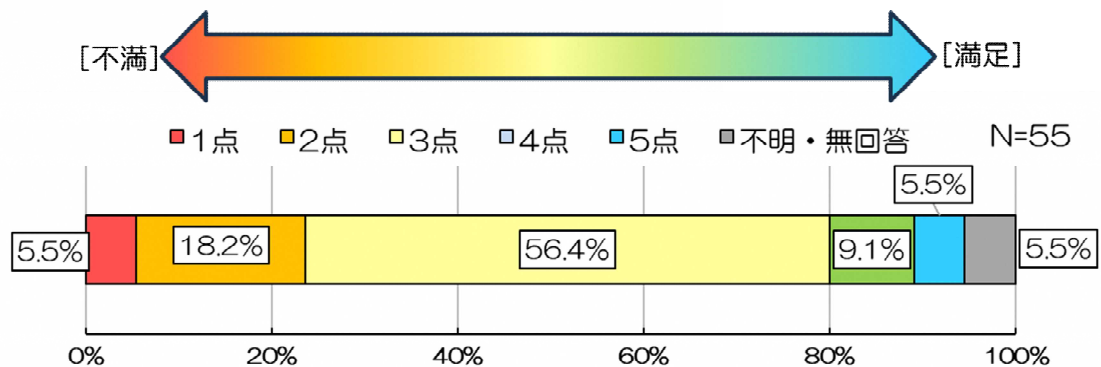
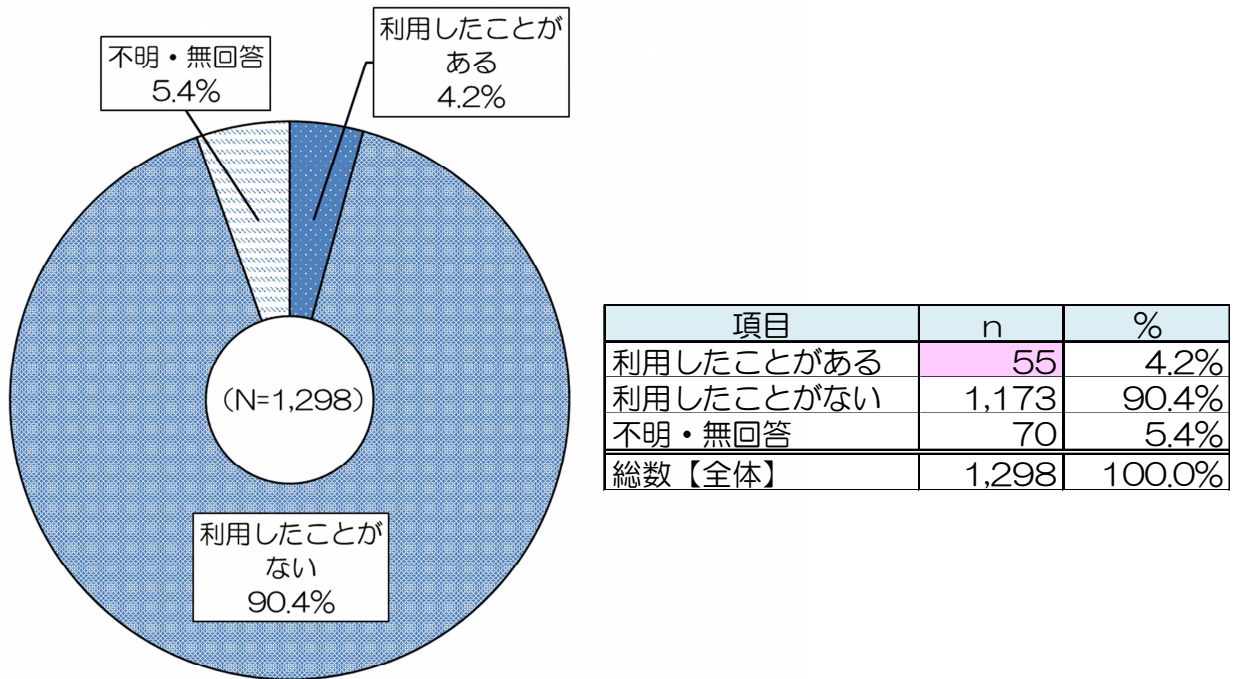


項目	n	%
1点	6	2.2%
2点	23	8.3%
3点	150	54.3%
4点	50	18.1%
5点	31	11.2%
不明・無回答	16	5.8%
総数【全体】	276	100.0%

※1点「不満」、2点「やや不満」、3点「普通」、4点「やや満足」、5点「満足」として評価した。

◆ホームページでの議会情報の閲覧・会議録検索システムの利用

- 【利用】については、「利用したことがない」90.4%で最も多く半数を大きく超えている。
- 【利用者の評価】については、「普通」56.4%が最も多く半数を超えている。

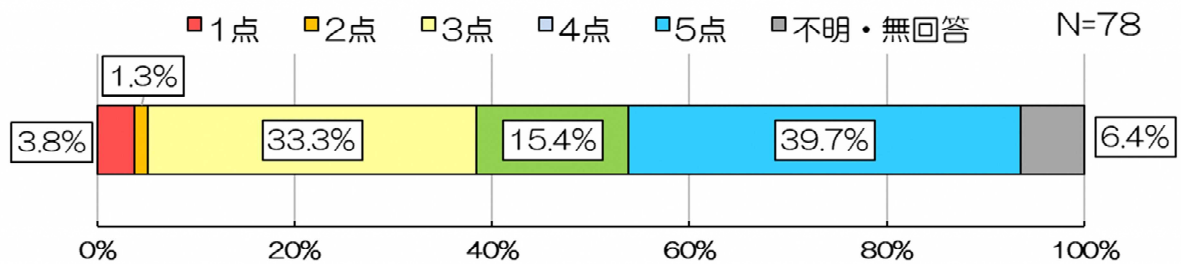
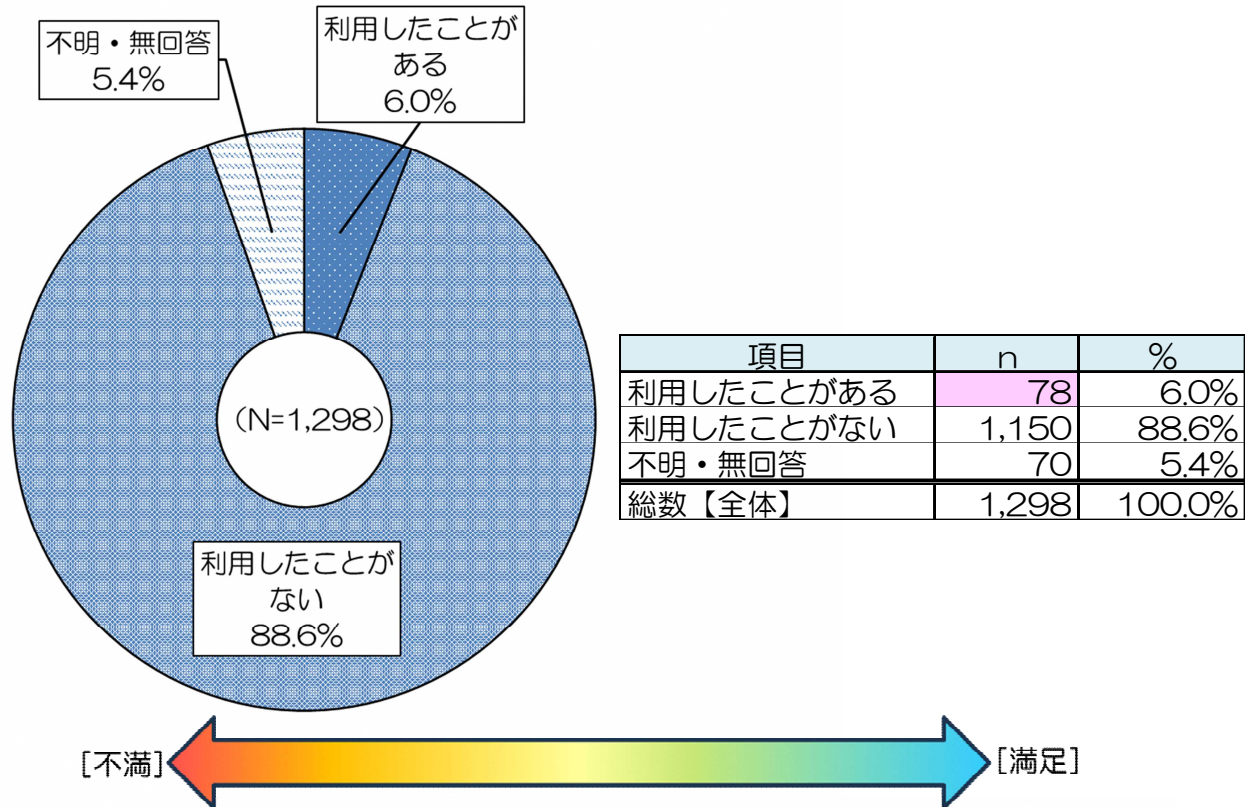


項目	n	%
1点	3	5.5%
2点	10	18.2%
3点	31	56.4%
4点	5	9.1%
5点	3	5.5%
不明・無回答	3	5.5%
総数【全体】	55	100.0%

※1点「不満」、2点「やや不満」、3点「普通」、4点「やや満足」、5点「満足」として評価した。

◆小児科オンライン・産婦人科オンラインの利用

- 【利用】については、「利用したことがない」88.6%で最も多く半数を大きく超えている。
- 【利用者の評価】については、「満足」39.7%が最も多い。次いで「普通」33.3%、「やや満足」15.4%の順となっている。

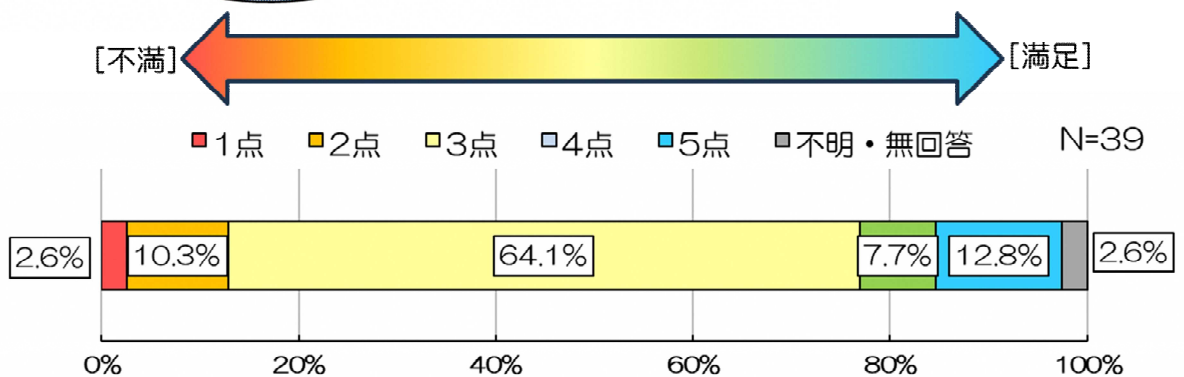
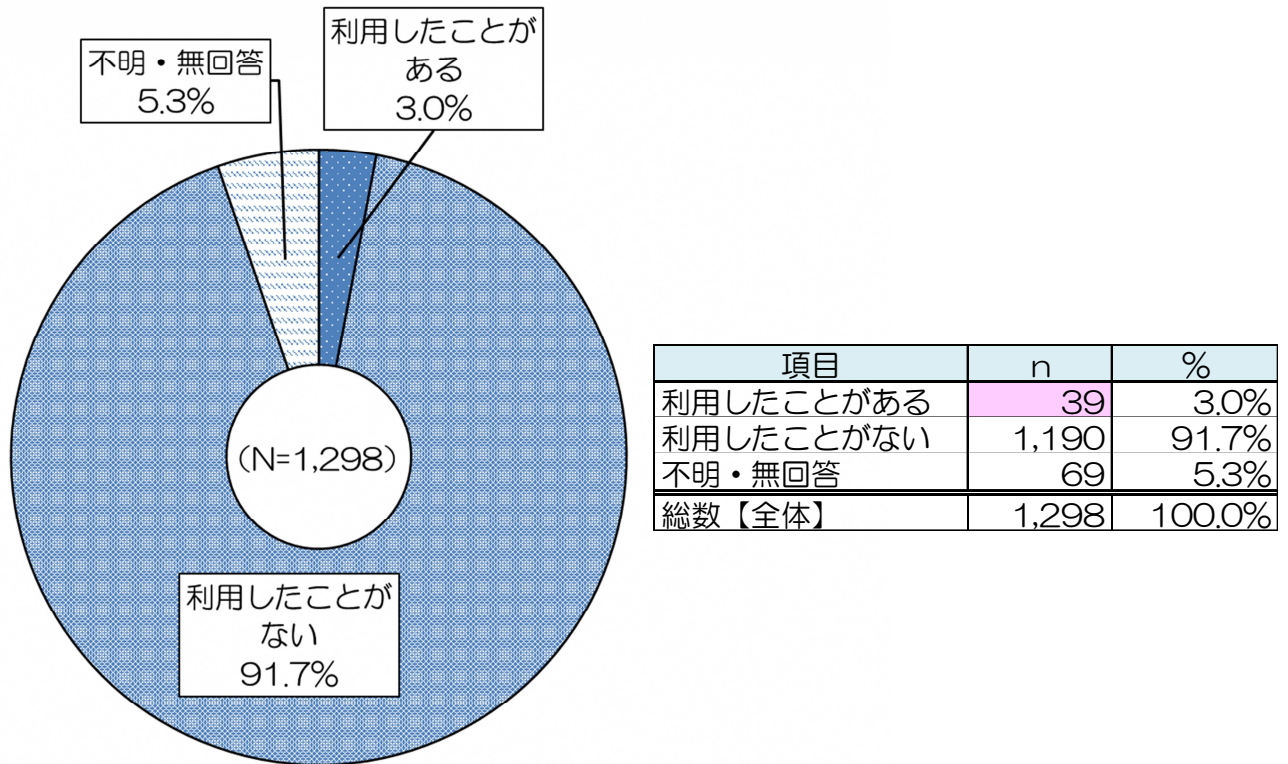


項目	n	%
1点	3	3.8%
2点	1	1.3%
3点	26	33.3%
4点	12	15.4%
5点	31	39.7%
不明・無回答	5	6.4%
総数【全体】	78	100.0%

※1点「不満」、2点「やや不満」、3点「普通」、4点「やや満足」、5点「満足」として評価した。

◆子育て支援アプリ 「Aioi いくなび」の利用

- 【利用】については、「利用したことがない」91.7%が最も多く半数を大きく超えている。
- 【利用者の評価】については、「普通」64.1%が最も多く半数を超えている。

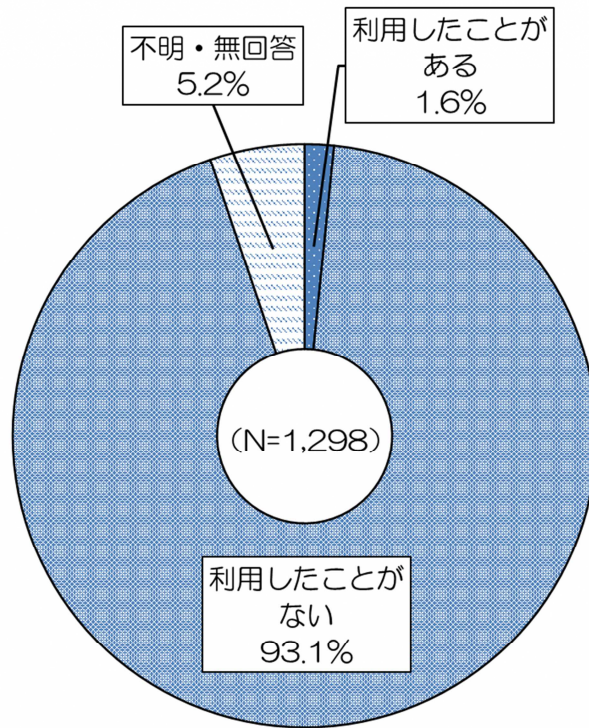


項目	n	%
1点	1	2.6%
2点	4	10.3%
3点	25	64.1%
4点	3	7.7%
5点	5	12.8%
不明・無回答	1	2.6%
総数【全体】	39	100.0%

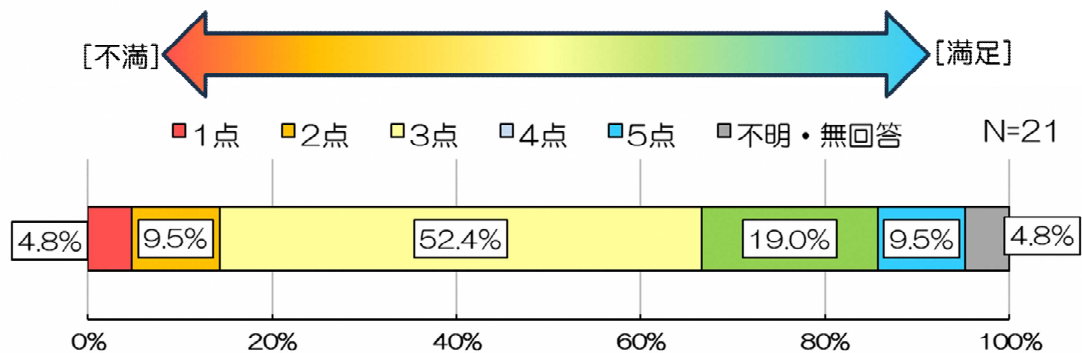
※1点「不満」、2点「やや不満」、3点「普通」、4点「やや満足」、5点「満足」として評価した。

◆スマートフォン用アプリ「マチイロ」による広報の閲覧の利用

- 【利用】については、「利用したことがない」93.1%で最も多く半数を大きく超えている。
- 【利用者の評価】については、「普通」52.4%が最も多く半数を超えている。次いで「やや満足」19.0%となっている。



項目	n	%
利用したことがある	21	1.6%
利用したことがない	1,209	93.1%
不明・無回答	68	5.2%
総数【全体】	1,298	100.0%

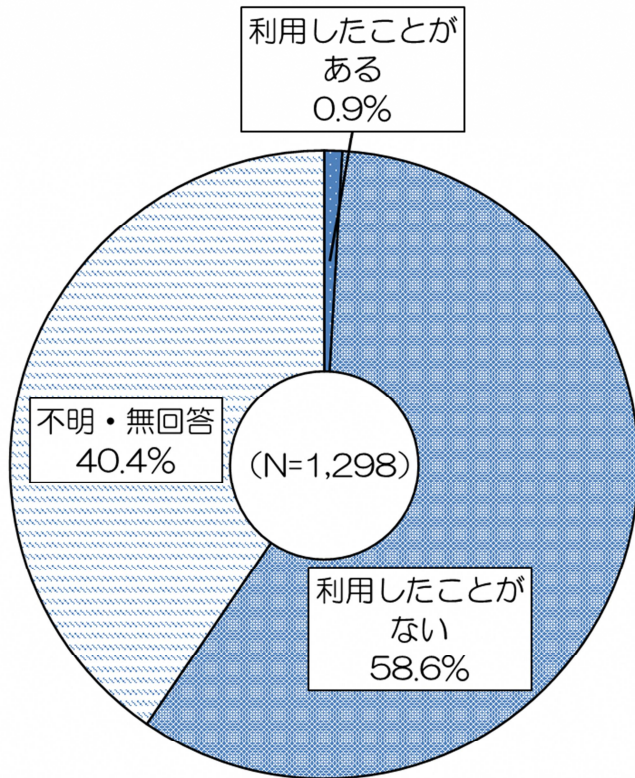


項目	n	%
1点	1	4.8%
2点	2	9.5%
3点	11	52.4%
4点	4	19.0%
5点	2	9.5%
不明・無回答	1	4.8%
総数【全体】	21	100.0%

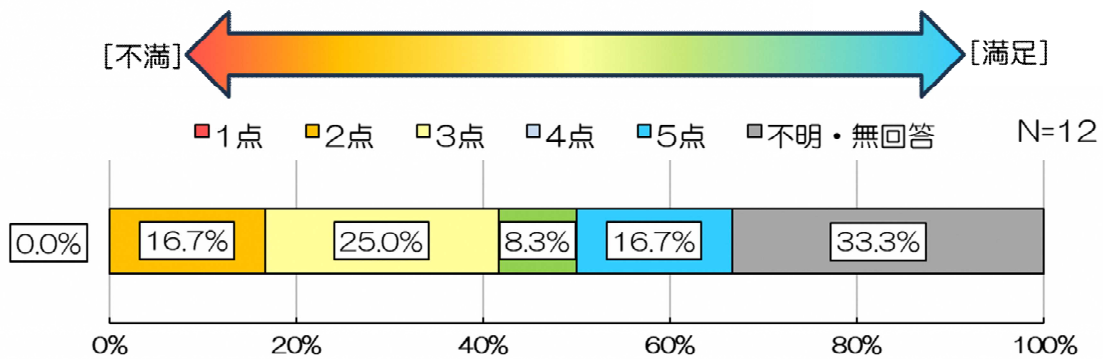
※1点「不満」、2点「やや不満」、3点「普通」、4点「やや満足」、5点「満足」として評価した。

◆その他

- 【利用】については、「利用したことがない」58.6%で最も多い。
その他の意見は、「コロナワクチンの予約」、「防災ネット」等となっている。



項目	n	%
利用したことがある	12	0.9%
利用したことがない	761	58.6%
不明・無回答	525	40.4%
総数【全体】	1,298	100.0%



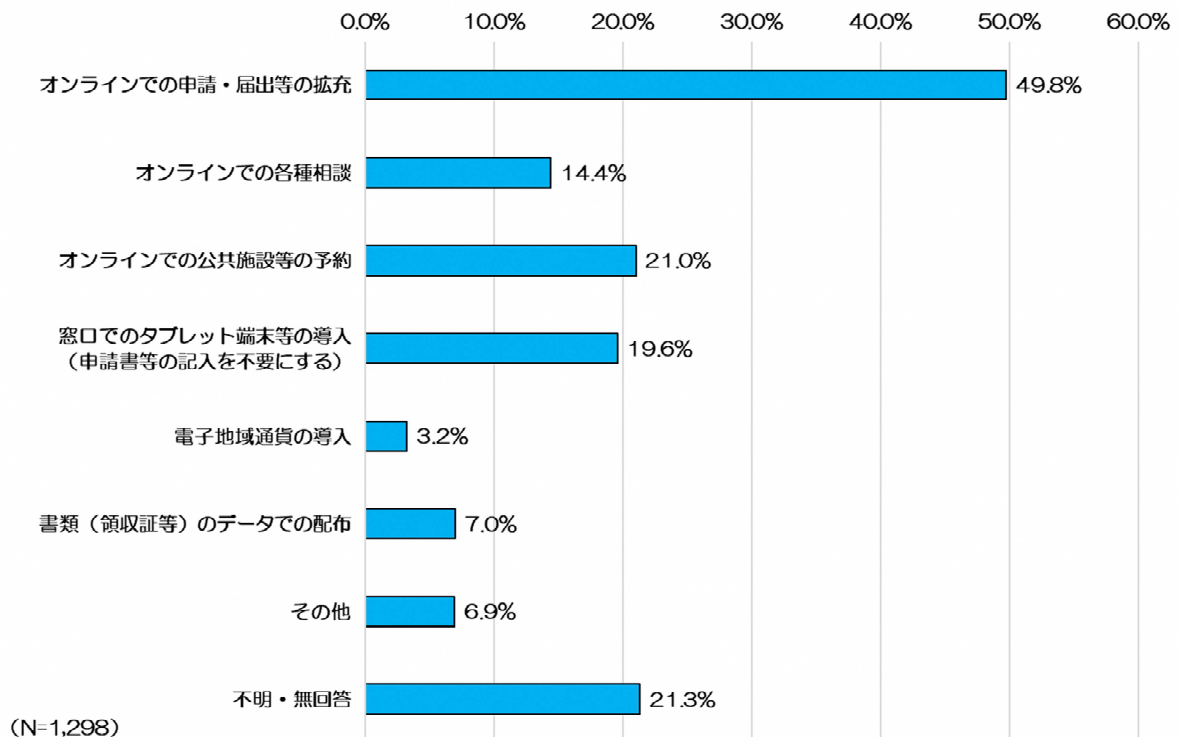
項目	n	%
1点	0	0.0%
2点	2	16.7%
3点	3	25.0%
4点	1	8.3%
5点	2	16.7%
不明・無回答	4	33.3%
総数【全体】	12	100.0%

※1点「不満」、2点「やや不満」、3点「普通」、4点「やや満足」、5点「満足」として評価した。

15. 今後、相生市でデジタル化を期待する手続きやサービス

問15 今後、相生市でデジタル化を期待する手続きやサービスは何ですか。（※2つまで選択）

- 今後、相生市でデジタル化を期待する手続きやサービスについては、対象者のうち 49.8%が「オンラインでの申請・届出等の拡充」を選択し、回答の割合が最も多い。次いで「オンラインでの公共施設等の予約」21.0%、「窓口でのタブレット端末等の導入（申請書等の記入を不要にする）」19.6%の順となっている。
その他の意見は、「使い方がわからない」「正直お年寄りには難しいと思う」等となっている。



※複数回答のため合計が100%にならない。

項目	n	%
オンラインでの申請・届出等の拡充	646	49.8%
オンラインでの各種相談	187	14.4%
オンラインでの公共施設等の予約	273	21.0%
窓口でのタブレット端末等の導入 (申請書等の記入を不要にする)	254	19.6%
電子地域通貨の導入	42	3.2%
書類（領収証等）のデータでの配布	91	7.0%
その他	90	6.9%
不明・無回答	277	21.3%
計	1,860	-
総数【全体】	1,298	-

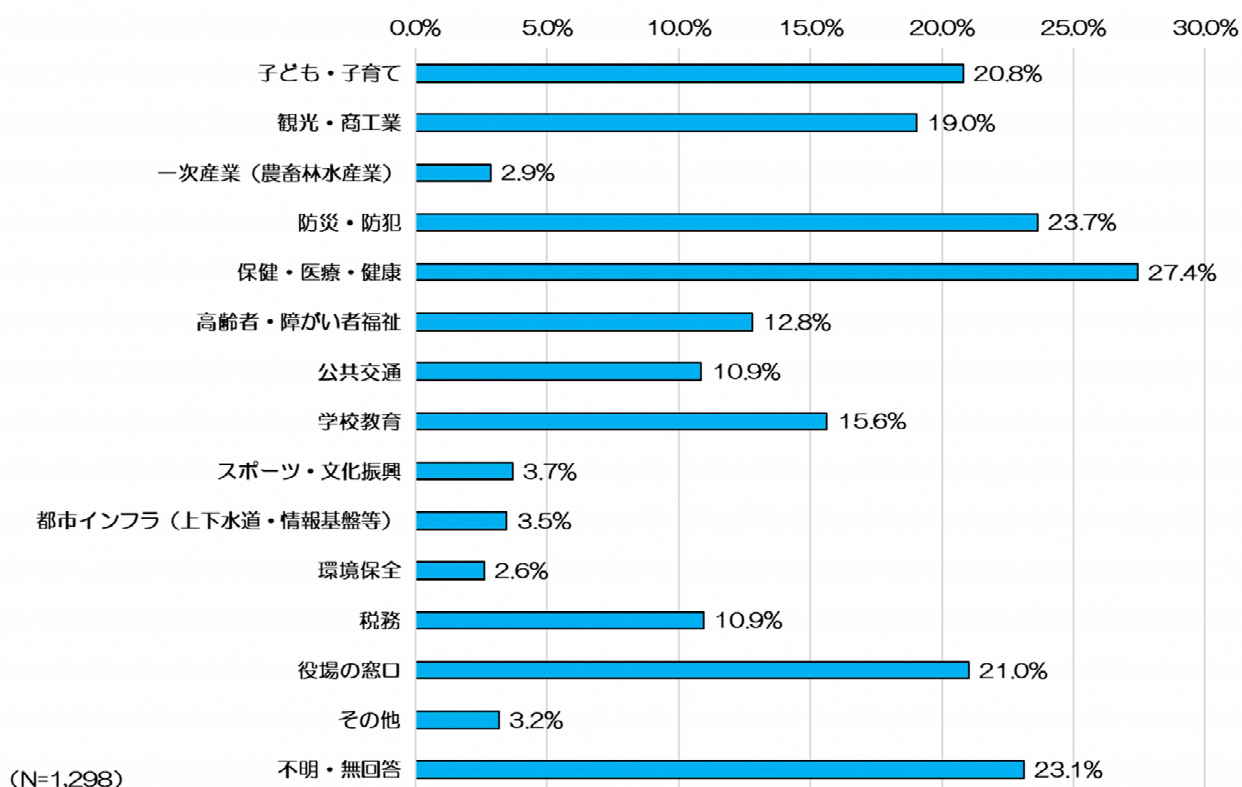
16. 今後、相生市が進めるべきデジタル化の分野

問16 今後、相生市ではこういった分野でデジタル化を進めるべきとお考えですか。

(※3つまで選択)

また、選択した分野に対して、必要なデジタル施策や事業があれば、お答えください。

- 今後、相生市が進めるべきデジタル化の分野については、対象者のうち 27.4%が「保健・医療・健康」を選択し、回答の割合が最も多い。次いで、「防災・防犯」23.7%の順となっている。その他の意見は、「自治会活動」、「必要ない」等となっている。



※複数回答のため合計が100%にならない。

項目	n	%	項目	n	%
子ども・子育て	270	20.8%	都市インフラ（上下水道・情報基盤等）	45	3.5%
観光・商工業	247	19.0%	環境保全	34	2.6%
一次産業（農畜林水産業）	37	2.9%	税務	142	10.9%
防災・防犯	307	23.7%	役場の窓口	273	21.0%
保健・医療・健康	356	27.4%	その他	41	3.2%
高齢者・障がい者福祉	166	12.8%	不明・無回答	300	23.1%
公共交通	141	10.9%	計	2,610	-
学校教育	203	15.6%	総数【全体】	1,298	-
スポーツ・文化振興	48	3.7%			

17. 今後の相生市のまちづくりに関する意見

問17 その他、今後の相生市のまちづくりに関するご意見等がありましたらご記入ください。（※自由記述）

問 17 の自由記述について、340 人の方から、430 意見をいただいた。

項目	意見数
まちづくり	54
商業施設	48
交通	47
子育て	32
医療	24
環境整備	21
教育	20
I T ・デジタル化	17
交流施設、公園等	17
企業誘致	15
イベント・PR	13
高齢者・障がい者対策	12
施設整備	12
ごみ収集	11
空き家対策	11
防犯・安全	11
観光・特産品	10
防災	7
労働環境	3
その他	45
合計	430