

# 相生市LINE公式アカウント運用方針

## 1 趣旨

本運用方針は、相生市（以下「本市」という。）が運用するLINE公式アカウント（以下「当アカウント」という。）を運用する方針を定めたものです。

## 2 目的

当アカウントは、本市の取組みやイベント・観光等の情報、災害などの緊急情報を迅速に提供することで、市民をはじめ利用者の皆様に市政への理解と関心を深めていただくとともに、各種問い合わせや申込み等へ対応することで、利用者の利便性の向上を図ることを目的としています。

## 3 アカウント情報

- (1) ソーシャルメディアサービス名：LINE（ライン）
- (2) アカウント名：相生市
- (3) LINE ID：@aioicity

## 4 ページ運営者

- (1) 情報発信に関すること 相生市企画広報課秘書広報係
- (2) システムに関すること 相生市企画広報課情報化推進係

## 5 サービス内容

### (1) 情報発信

下記の情報を開庁日の午前8時30分から午後5時15分までに配信します。ただし、防災、災害等の情報など必要に応じてこの時間帯以外にも配信する場合があります。

- ア 本市の取組みやイベント、本市の魅力に関すること
- イ 防災、災害等に関する緊急情報
- ウ その他、市が適当と認める情報

- (2) 各種オンライン申込み
- (3) 問い合わせ自動応答サービス（AIチャットボット）
- (4) 道路等の損傷通報機能

## 6 投稿等への回答

当アカウントへいただいた投稿に対しては、自動回答による回答を除き、個別の回答は行いません。回答を要する市へのご意見・ご提案をお寄せいただく場合は、市ホームページ「市政へのご意見」をご利用ください。

## 7 禁止事項

利用者が当アカウントコメントを投稿するにあたり、下記の事項に該当する又はおそれのある行為を禁じます。投稿内容が下記事項に該当すると判断した場合、投稿者に断りなく、投稿の全部又は一部の削除、利用制限等を行う場合があります。

- (1) 法令等に違反するもの
- (2) 公序良俗に反するもの
- (3) 誹謗中傷や第三者の権利を侵害するもの
- (4) 本人の承諾なく個人情報特定・開示・漏洩するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘等営利を目的とするもの
- (6) 政治・宗教活動を目的とするもの及びそれに付随するもの
- (7) 人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させるもの
- (8) 虚偽や事実と異なる内容又は単なる風評や風評を助長させるもの
- (9) 他のユーザー、第三者になりすますもの
- (10) 有害なプログラム等を含むもの
- (11) 犯罪行為に結びつく内容又は犯罪行為を助長するもの
- (12) 本アカウントから発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- (13) その他、当市が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

## 8 知的財産権

当アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、本市又は原著作者等に帰属します。当アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上で認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

## 9 免責事項

- (1) 当アカウントで提供する情報の正確性には万全を期しておりますが、情報の正確性、完全性、有用性等について完全に保証するものではありません。利用者が本アカウントで提供される情報を用いて行う一切の行為について、当市は何ら責任を負うものではありません。

- (2) 利用者により投稿された当アカウントに対するコメント等について、本市は一切責任を負いません。
- (3) 当アカウントに関連して生じた利用者と第三者との間のトラブル又はその被った損害について、本市は一切責任を負いません。
- (4) その他、当アカウントに関連して生じたいかなる損害についても、本市は一切責任を負いません。
- (5) 当アカウントはLINE社のシステムにより運用されています。同社のシステム運用状況や、同社又は第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、利用方法などの 質問には一切お答えすることができません。

## 10 個人情報

当アカウントで掲載する情報については、相生市個人情報保護条例に基づき、個人情報の漏洩がないよう適切に取り扱います。また、個人情報を収集する際は目的を明示し、明示した利用目的の範囲内でのみ利用します。

## 11 その他

本市は、予告なく利用規約の変更や運用方法の見直し、サービスの運用の中止又は内容の変更を行う場合があります。

## 12 適用

本運用方針は、令和5年10月20日から適用します。